

Информация по работе с обращениями граждан в 2016 году.

Реализация права граждан на обращение осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.06.2005 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 2016 году в адрес Главы городского округа «Воркута» поступило 32 письменных обращения, из них: в I квартале - 10, во II квартале – 12, в III квартале – 3, в IV квартале — 7.

Наиболее волнующими граждан вопросами являлись:

- коммунальное хозяйство (6);
- получение жилья за пределами РКС и в городе (6);
- транспорт и дорожное обеспечение (5);
- здравоохранение (2);
- социальное обеспечение (11);
- строительство и архитектура (2).

В 2016 году Главой городского округа на личном приеме был принят 31 человек. В своих обращениях граждане затрагивали вопросы:

- коммунальное хозяйство (7);
- получение жилья за пределами РКС и в городе (9);
- социальное обеспечение (15).

По 29 обращениям были даны разъяснения, удовлетворительные ответы заявителям даны на 4 обращения, перенаправлено в администрацию МО ГО «Воркута» и иные организации – 30 обращений.

В сфере коммунального хозяйства заявителей беспокоили ремонт жилья, работа управляющих компаний, качество предоставляемых услуг, состояние экологии.

В сфере здравоохранения граждан волновало качество оказываемых услуг.

Вопросы в жилищной сфере связаны с переселением из ветхого и аварийного жилья, с желанием большого числа воркутинцев выехать за пределы РКС, улучшением жилищных условий.

В сфере транспорта и дорожного обеспечения заявителей беспокоили состояние улично-дорожной сети, а также железнодорожные перевозки и предоставление контейнеров большой тоннажности.

В адрес Главы городского округа «Воркута» в течении года поступило 766 письменных обращений из общественных организаций, Министерств и ведомств, администрации МО ГО «Воркута» и ее структурных подразделений.

В течении года Главой городского округа «Воркута» направлено в администрацию МО ГО «Воркута» и иные организации 421 письмо (запросы и обращения, ответы на входящие запросы).