Информация по работе с обращениями граждан в четвёртом квартале 2023 года и

за 2023 год

Реализация права граждан на обращение осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В администрацию МО ГО «Воркута» поступают письменные обращения:

* представляемые заявителями лично;
* направляемые по почте;
* пересланные для рассмотрения из органов власти различных уровней;
* электронные обращения.

Количество обращений существенно меняется в зависимости от сезона с учётом периода отпусков. Большое количество обращений направляется с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, при этом при организации выездных проверок по фактам, изложенным в обращениях, при жалобах на действия управляющих компаний, обязательной является идентификация заявителя, то есть обращение должно быть подписано личной подписью или с использованием Единой системы идентификации и аутентификации. В 1 квартале 2021 года начата опытная эксплуатация информационной системы, позволяющей работать с сообщениями, направляемыми через портал «Госуслуги».

За четвёртый квартал 2023 года поступило 282 письменных обращения, содержащих 289 вопросов.

Наиболее волнующими граждан темами являются:

* получение жилья за пределами РКС и в городе (96);
* коммунальное хозяйство (51);
* передача жилого помещения муниципалитету (31);
* транспорт (22);
* социальное обеспечение (19);
* хозяйственная деятельность (16);
* образование и культура (14);
* оплата ЖКУ (8);
* экология (2)
* прочее (30).

За 2023 год поступило 1073 обращения, содержащих 1107 вопросов:

* коммунальное хозяйство (312);
* получение жилья за пределами РКС и в городе (288);
* передача жилых помещений в муниципальную собственность (116);
* социальное обеспечение (110);
* хозяйственная деятельность (43);
* оплата ЖКУ (27);
* образование и культура (31);
* транспорт (51);
* здравоохранение, физическая культура, туризм (14);
* прочее (115).

В сфере коммунального хозяйства заявителей беспокоят содержание и ремонт жилья, работа управляющих компаний, установка индивидуальных приборов учёта, качество предоставляемых услуг, транспортное обслуживание населения, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, уличное освещение, обращение с твёрдыми коммунальными отходами.

В сфере здравоохранения, физической культуры, туризма, культуры граждан волнует качество оказываемых услуг, ремонт спортивных сооружений, в образовательной сфере – реорганизация образовательных организаций, конфликтные ситуации между учащимися.

Вопросы в жилищной сфере связаны с переселением из ветхого и аварийного жилья, с желанием воркутинцев выехать за пределы РКС, получением служебного жилья, дарением жилья, улучшением жилищных условий.