



Ш У Ё М ПОСТАНОВЛЕНИЕ

25 сентября 2025 г.

№ *1289*

г. Воркута, Республика Коми

Об определении управляющей организации для управления многоквартирными домами на территории муниципального округа «Воркута», в отношении которых собственниками помещений в многоквартирном доме не выбран способ управления таким домом или выбранный способ управления не реализован, не определена управляющая организация

В соответствии с частью 17 статьи 161 Жилищного кодекса Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 21.12.2018 № 1616 «Об утверждении Правил определения управляющей организации для управления многоквартирным домом, в отношении которого собственниками помещений в многоквартирном доме не выбран способ управления таким домом или выбранный способ управления не реализован, не определена управляющая организация, и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», протоколом вскрытия конвертов с заявками на участие в конкурсе № 2025/6 от 12.09.2025, администрация муниципального округа «Воркута»

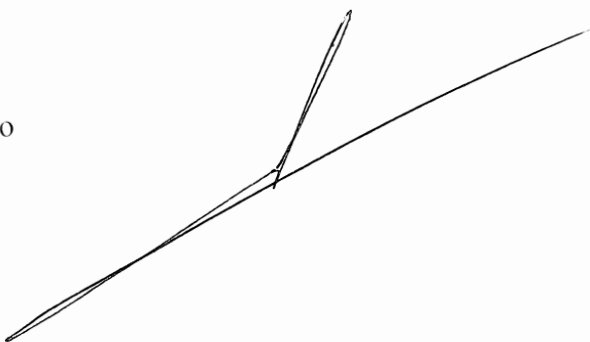
ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Определить управляющей организацией для управления многоквартирными домами, расположенными на территории муниципального округа «Воркута», в отношении которых собственниками помещений не выбран способ управления таким домом или выбранный способ управления не реализован, не определена управляющая организация для управления многоквартирными домами, на срок до выбора собственниками помещений в многоквартирном доме способа управления многоквартирным домом или до заключения договора управления многоквартирным домом с управляющей организацией, определенной собственниками помещений в многоквартирном доме или по результатам открытого конкурса, предусмотренного частью 4 статьи 161 Жилищного кодекса Российской Федерации, но не более одного года:

общество с ограниченной ответственностью управляющая организация «ИМПУЛЬС» города Воркуты (ИНН 1103046834, ОГРН 1221100002199, лицензия на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами № 011000332 от 07.09.2022) в отношении многоквартирных домов согласно приложению № 1 к настоящему постановлению.

2. Установить перечень работ и (или) услуг по управлению многоквартирными домами, услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, указанных в пункте 1 настоящего постановления, согласно приложению № 2 к настоящему постановлению.
3. Установить, что в размер платы за содержание жилого помещения для многоквартирного дома, указанный в приложении № 1 к настоящему постановлению, не включены расходы на оплату коммунальных ресурсов, потребляемых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме (далее - ОДН). Размер платы за ОДН для включения в плату за содержание жилого помещения рассчитывается дополнительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
4. Управлению городского хозяйства администрации муниципального округа «Воркута»:
 - разместить настоящее постановление в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства;
 - направить настоящее постановление в Государственную жилищную инспекцию Республики Коми, управляющей организации, собственникам помещений в многоквартирном доме.
5. Настоящее постановление вступает в силу с момента подписания, подлежит размещению на официальном сайте администрации муниципального округа «Воркута» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя руководителя администрации муниципального округа «Воркута» И.А. Зиберт.

И.о. главы муниципального
округа «Воркута»



И.А. Зиберт

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Постановление от 23.09.2025

Об определении управляющей организации для управления многоквартирными домами на территории муниципального округа «Воркута», в отношении которых собственниками помещений в многоквартирном доме не выбран способ управления таким домом или выбранный способ управления не реализован, не определена управляющая организация

Подписант:

Дата начала процесса: 23.09.2025

Дата окончания процесса: 23.09.2025

Инициатор: Хисматова С. Р., Заместитель начальника Управления АУП

№	ЭП	Согласующий	Дата	Результат	Комментарий
1.		Меньшова Т. В., Заведующий отделом работы с документами	23.09.2025	Согласовано с замечаниями	см. файл
2.		Тимошенко Л. В., Начальник Правового управления	23.09.2025	Согласовано	

Приложение № 1
к постановлению администрации
муниципального округа «Воркута»
от 25 сентября 2025 г. № 1289

Перечень многоквартирных домов,
в отношении которых управляющей организацией определено
общество с ограниченной ответственностью управляющая
организация «ИМПУЛЬС» города Воркуты

№ п/п	Адрес многоквартирного дома	Размер платы за содержание жилого помещения (руб./кв.м в месяц)
1	г. Воркута, пгт. Елецкий, ул. Школьная, д. 6а	13,20
2	г. Воркута, ул. Мира, д. 7а	27,32

Приложение № 2

к постановлению администрации
муниципального округа «Воркута»
от 25 сентября 2025 г. № 1289

Перечень работ и (или) услуг по управлению многоквартирными домами,
услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме
по адресу: г. Воркута, пгт. Елецкий, ул. Школьная, д. 6а

№ п/п	Наименование работ (услуг)	Периодичность
Работы, необходимые для надлежащего содержания несущих конструкций (фундаментов, стен, колонн и столбов, перекрытий и покрытий, балок, ригелей, лестниц, несущих элементов крыш) и ненесущих конструкций (перегородок, внутренней отделки, полов) многоквартирных домов, включая работы по обеспечению требований пожарной безопасности		
1	Осмотр территории вокруг здания и фундамента	2 раза в год
2	Осмотр состояния стен, фасадов, колонн и столбов	2 раза в год
3	Проверка состояния дверных и оконных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу	2 раза в год
4	Осмотр внутренней отделки стен	2 раза в год
5	Проверка состояния деревянных стен	2 раза в год
6	Проверка наличия и состояния деревянных перекрытий	2 раза в год
7	Проверка состояния деревянных полов помещений, относящихся к общему имуществу	2 раза в год
8	Технический осмотр стальной кровли, водостока	2 раза в год
9	Сброс снега с крыш и козырьков подъездов до 10 см, сбивание сосулек	по мере накопления
10	Сброс снега с крыш и козырьков подъездов до 20 см, сбивание сосулек	по мере накопления
11	Очистка кровли и ее элементов (в том числе козырьки над подъездами) от мусора, листьев	2 раза в год
12	Протирка указателя здания, строения, сооружения	1 раз в месяц
	Итого:	
Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции		
1	Проверка и прочистка вентиляционных каналов с пробивкой и заделкой отверстий	1 раз в год
3	Проверка наличия тяги в дымовентиляционных каналах	1 раз в год
4	Проведение технических осмотров и устранение незначительных неисправностей в системе вентиляции	2 раза в год
	Итого:	
Работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего), водоотведения в многоквартирных домах		
1	Осмотр систем водоснабжения, водоотведения	1 раз в год
2	Ремонт, замена сетей и оборудования водоснабжения и водоотведения, устранение засоров	по мере необходимости
3	Ремонт насосов с последующей наладкой и регулировкой	по мере необходимости
4	Обслуживание общедомовых приборов учета ХВС	в течение года
	Итого:	
Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения (отопление) в многоквартирных домах		
1	Осмотр системы центрального отопления	1 раз в год
2	Регулировка и наладка систем отопления	1 раз в год

3	Первое рабочее испытание отдельных частей системы центрального отопления	1 раз в год
4	Рабочая проверка системы центрального отопления	1 раз в год
5	Окончательная проверка системы центрального отопления	1 раз в год
6	Проверка на прогрев трубопровода отопительных приборов с регулировкой	1 раз в год
7	Промывка трубопроводов системы центрального отопления	1 раз в год
8	Ликвидация воздушных пробок в стояке	1 раз в год
9	Ликвидация воздушных пробок в радиаторном блоке	1 раз в год
10	Обслуживание общедомовых приборов учета тепловой энергии	в течение года
	Итого:	
Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электро- и телекоммуникационного оборудования		
1	Проведение технических осмотров и устранение незначительных неисправностей электротехнических устройств	ежедневно
2	Обслуживание, замена уличного светильника	ежедневно
3	Обслуживание общедомовых приборов учета электрической энергии	в течение года
	Итого:	
Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества		
1	Влажное подметание лестничных площадок и маршей	еженедельно
2	Мытье лестничных площадок и маршей	2 раза в месяц
3	Влажная протирка стен и окон на лестничных клетках, входных и межэтажных дверей, перил, плафонов на лестничных клетках, отопительных приборов, почтовых ящиков, шкафов для электросчетчиков, слаботочных устройств	1 раз в год
4	Обметание пыли с потолков	1 раз в год
5	Дератизация чердаков и подвалов с применением готовой приманки	По мере необходимости
6	Дезинсекция чердаков и подвалов с применением готовой смеси для уничтожения насекомых	По мере необходимости
7	Очистка техподполья и чердака от мусора	1 раз в год
	Итого:	
Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации этого дома		
1	Ручное подметание ступеней и площадок перед входом в здание (лето)	1 раз в сутки в дни без осадков
2	Уборка газонов от случайного мусора (лето)	1 раз в неделю
3	Ручное сметание снега со ступеней и площадок (зима)	1 раз в дни снегопадов
4	Ручная посыпка территории песком (зима)	1 раз в дни снегопадов
5	Ручное сдвигание свежесвалившегося снега движком в кучи (зима)	1 раз в дни снегопадов
6	Ручное скалывание наледи и льда, в том числе с крышек люков, пожарных колодцев, сгребание скола в кучи (зима)	При образовании наледи и льда
7	Механизированная уборка свежесвалившегося снега	1 раз в дни снегопадов
	Итого:	
Работы по обеспечению вывоза, в том числе откачке, жидких бытовых отходов		
1	Содержание сооружений и оборудования, используемых для накопления жидких бытовых отходов	по необходимости, но не реже 1 раза в 6 месяцев
2	Вывоз и утилизация жидких бытовых отходов	1 раз в неделю
	Итого:	
Работы по содержанию мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов		
1	Содержание, очистка контейнерной площадки	1 раз в сутки
Организация накопления отходов I - IV классов опасности (отработанных ртутьсодержащих ламп и др.) и их передача в организации, имеющие лицензии на осуществление деятельности по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению таких отходов		
1	Организация накопления отходов I - IV классов опасности (отработанных ртутьсодержащих ламп и др.) и их передача в организации, имеющие лицензии на осуществление деятельности по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению таких отходов	Организация - постоянно, вывоз и утилизация - по мере накопления согласно требованиям законодательства
Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме, выполнения заявок		

1	Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме, выполнения заявок	Ежедневно
Услуги по управлению многоквартирным домом		
1	Услуги по управлению многоквартирным домом согласно перечня *	Ежедневно

Перечень работ и (или) услуг по управлению многоквартирными домами,
услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме
по адресу: г. Воркута, ул. Мира, д. 7а

№ п/п	Наименование работ (услуг)	Периодичность (в год)
1. Работы, необходимые для надлежащего содержания несущих конструкций (фундаментов, стен, колонн и столбов, перекрытий и покрытий, балок, ригелей, лестниц, несущих элементов крыш) и ненесущих конструкций (перегородок, внутренней отделки, полов) многоквартирных домов, включая работы по обеспечению требований пожарной безопасности		
1	Осмотр территории вокруг здания и фундамента	2 раза в год
2	Осмотр состояния стен, фасадов, колонн и столбов	2 раза в год
3	Осмотр железобетонных перекрытий	2 раза в год
4	Осмотр железобетонных покрытий	2 раза в год
5	Проверка состояния дверных и оконных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу	2 раза в год
6	Осмотр внутренней отделки стен	2 раза в год
7	Технический осмотр кровли	2 раза в год
8	Проверка температурного режима в подвале	Ежемесячно
9	Восстановление (текущий ремонт) отмостки	3% от общего количества
10	Заделка и герметизация швов и стыков фундамента цементным раствором	3% от общего количества
11	Ремонт штукатурки гладких фасадов отдельными местами	3% от общего количества
12	Заделка и герметизация швов и стыков цементным раствором в стенах крупнопанельных и крупнопанельных зданий	3% от общего количества
13	Окраска фасадов из ж/б панелей, ограждений балконов и лоджий, козырьков	3% от общего количества
14	Ремонт кровли, с восстановлением (ремонтом) вентиляционных устройств, продухов, чердачных люков	10% от общего количества
15	Сброс снега с крыш и козырьков подъездов до 10 см, сбивание сосулек	по мере накопления
16	Сброс снега с крыш и козырьков подъездов до 20 см, сбивание сосулек	по мере накопления
17	Очистка кровли и ее элементов (в том числе козырьки над подъездами) от мусора, листьев	2 раза в год
18	Ремонт металлической парапетной решетки на крыше	3% от общего количества
19	Ремонт (замена) и утепление дверей (смена дверных петель, наличников, пружин, ручек, замков, окраска и замена дверных полотен, выправление перекосов коробки и др.)	3% от общего количества
20	Замена разбитых стекол, ремонт и замена окон	3% от общего количества
21	Укрепление стоек металлических решеток ограждения лестниц и площадок	3% от общего количества
22	Масляная окраска лестничных решеток	3% от общего количества
23	Заделка выбоин площадью 0,5 кв.м в бетонных ступенях и полах	3% от общего количества
24	Окрашивание масляными составами торцов лестничных маршей и площадок	3% от общего количества
25	Окрашивание деревянных поручней	3% от общего количества
26	Ремонт прямой части гладкого профиля поручня на лестничной клетке (поручень из дерева)	3% от общего количества
27	Ремонт внутренней штукатурки стен	3% от общего количества
28	Ремонт внутренней штукатурки потолков	3% от общего количества
29	Масляная окраска стен с расчисткой старой краски	3% от общего количества
30	Масляная окраска потолков с расчисткой старой краски	3% от общего количества
31	Ремонт полов	4% от общего количества
32	Заделка выбоин в цементных полах	4% от общего количества

33	Окрашивание почтовых ящиков	3% от общего количества
34	Ремонт, замена почтовых ящиков	3% от общего количества
35	Протирка указателя здания, строения, сооружения	1 раз в месяц
36	Замена механического замка	3% от общего количества
	Итого:	
2. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции		
1	Проверка и прочистка вентиляционных каналов с пробивкой и заделкой отверстий	1 раз в год
2	Утепление и прочистка дымовентиляционных каналов	3% от общего количества
3	Проверка наличия тяги в дымовентиляционных каналах	1 раз в год
4	Проведение технических осмотров и устранение незначительных неисправностей в системе вентиляции	2 раза в год
	Итого:	
3. Работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего), водоотведения в многоквартирных домах		
1	Смена кранов двойной регулировки	3% от общего количества
2	Временная заделка свищей и трещин на внутренних трубопроводах и стояках	3% от общего количества
3	Смена вентилей и клапанов обратных муфтовых	3% от общего количества
4	Смена запорной арматуры	3% от общего количества
5	Устранение засоров внутренних канализационных трубопроводов	по необходимости
6	Заделка стыков соединений стояков внутренних водостоков	3% от общего количества
7	Набивка сальников компенсационных патрубков на стояках внутренних водостоков	1 раз в год из расчета
8	Замена запорного фланцевого вентиля	3% от общего количества
9	Осмотр систем водоснабжения и канализации	1 раз в год
10	Прочистка канализационного лежака	1 раз в год
11	Проверка исправности канализационных вытяжек	1 раз в год
12	Ремонт, замена сетей и оборудования водоснабжения и канализации	3% от общего количества
	Итого:	
4. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения (отопление) в многоквартирных домах		
1	Осмотр системы центрального отопления	1 раз в год
2	Регулировка и наладка систем отопления	1 раз в год
3	Первое рабочее испытание отдельных частей системы центрального отопления	1 раз в год
4	Рабочая проверка системы центрального отопления	1 раз в год
5	Окончательная проверка системы центрального отопления	1 раз в год
6	Проверка на прогрев трубопровода отопительных приборов с регулировкой	1 раз в год
7	Промывка трубопроводов системы центрального отопления	1 раз в год
8	Укрепление крючков для труб и приборов центрального отопления	3% от общего количества
9	Ликвидация воздушных пробок в стояке	1 раз в год
10	Ликвидация воздушных пробок в радиаторном блоке	1 раз в год
11	Смена радиаторных блоков	3% от общего количества
12	Ремонт (замена) сетей, восстановление изоляции системы отопления	3% от общего количества
13	Временная заделка свищей и трещин на внутренних трубопроводах и стояках	3% от общего количества
	Итого:	
5. Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электро- и телекоммуникационного оборудования		
1	Проведение технических осмотров и устранение незначительных неисправностей электротехнических устройств	ежедневно
2	Смена отдельных участков внутренней электропроводки	3% от общего количества
3	Замена автоматического выключателя	3% от общего количества
4	Замена выключателя	3% от общего количества
5	Замена магнитного пускателя	3% от общего количества
6	Замена предохранителя	3% от общего количества
7	Замена светильника	3% от общего количества

8	Замена лампы накаливания на энергосберегающую	33% от общего количества
9	Замена люминесцентных ламп	33% от общего количества
10	Смена уличного светильника	3% от общего количества
11	Обслуживание уличного светильника	1 раз в год
	Итого:	
6. Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества		
1	Влажное подметание лестничных площадок и маршей	еженедельно
2	Мытье лестничных площадок и маршей	2 раза в месяц
3	Влажная протирка:	
	стен и окон на лестничных клетках, входных и межэтажных дверей, перил	1 раз в год
	подоконников	1 раз в год
	плафонов на лестничных клетках	1 раз в год
	отопительных приборов	2 раза в год
	почтовых ящиков	1 раз в год
	шкафов для электросчетчиков, слаботочных устройств	1 раз в год
4	Обметание пыли с потолков	1 раз в год
5	Дератизация чердаков и подвалов с применением готовой приманки	По мере необходимости
6	Дезинсекция подвалов с применением готовой смеси для уничтожения насекомых	По мере необходимости
7	Очистка подвалов и чердаков от мусора	1 раз в год
	Итого:	
7. Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации этого дома		
1	Ручное подметание территории, уборка и транспортировка мусора в установленное место (лето)	1 раз в сутки в дни без осадков
2	Ручное подметание ступеней и площадок перед входом в здание (лето)	1 раз в сутки в дни без осадков
3	Ручное мытье ступеней и площадок (лето)	2 раза в месяц
4	Уборка газонов от случайного мусора (лето)	1 раз в неделю
5	Механизированное подметание территорий с одновременным увлажнением (лето)	1 раз в сезон
6	Ямочный ремонт а/б покрытия	3% от общего количества
7	Ручное подметание свежеснятого снега толщиной слоя до 2 см. Сгребание снега в валы или кучи. (зима)	1 раз в дни снегопадов
8	Ручная посыпка территории песком (зима)	по необходимости
9	Ручное сдвигание свежеснятого снега движком в кучи толщиной слоя более 2 см (зима)	1 раз в дни снегопадов
10	Ручная очистка территории (в том числе участков, недоступных для уборки машинами, очистки пожидрантов, крышек люков колодезев) от уплотненного снега скребком, сгребание снега в кучи (зима)	При образовании уплотнений
11	Ручное скалывание наледи, сгребание скола в кучи (зима)	При образовании наледи
12	Ручное сметание снега со ступеней и площадок (зима)	1 раз в дни снегопадов
13	Механизированное подметание снега	1 раз в дни снегопадов
14	Погрузка и вывоз снега	1 раз в месяц с декабря по май
15	Очистка, ремонт, покраска, восстановление, монтаж, демонтаж ограждений, скамеек, урн, детских и спортивных площадок, пожарных гидрантов, прочих элементов благоустройства, находящихся на придомовой территории	по необходимости
	Итого:	
8. Работы по содержанию мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов		
1	Содержание, очистка контейнерной площадки	1 раз в сутки
9. Организация накопления отходов I - IV классов опасности (отработанных ртутьсодержащих ламп и др.) и их передача в организации, имеющие лицензии на осуществление деятельности по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению таких отходов		
1	Организация накопления отходов I - IV классов опасности (отработанных ртутьсодержащих ламп и др.) и их передача в организации, имеющие лицензии на осуществление деятельности по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению таких отходов	Организация - постоянно, вывоз и утилизация - по мере накопления согласно требованиям законодательства

10. Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме, выполнения заявок		
1	Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме, выполнения заявок	Ежедневно
11. Услуги по управлению многоквартирным домом		
1	Услуги по управлению многоквартирным домом согласно перечня *	Ежедневно

Примечание:

1. Перечень услуг и работ по содержанию и ремонту в отношении многоквартирного дома определяется исходя из указанного выше перечня с учетом:

- а) конструктивных элементов многоквартирного дома;
- б) наличия и состава внутридомовых инженерных систем, обеспечивающих предоставление потребителям коммунальных услуг тех видов, которые могут быть предоставлены с использованием таких внутридомовых инженерных систем;
- в) наличия земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации этого дома;
- г) геодезических и природно-климатических условий расположения многоквартирного дома.

2. Работы и (или) услуги по управлению многоквартирным домом, услуги и работы по содержанию общего имущества в многоквартирном доме, предусмотренные настоящим перечнем, должны выполняться (оказываться) в надлежащем качестве, обеспечивающим содержание имущества в многоквартирном доме в соответствии с требованиями законодательства.

*Услуги по управлению домом включают в себя:

Функциональные действия в соответствии со Стандартами	Условия выполнения
Сбор, ведение и хранение информации (документов) технической и иной документации многоквартирного дома, об общем имуществе собственников помещений в многоквартирном доме	в течение срока управления многоквартирным домом с последующей передачей документов, восстановление и обновление – по мере необходимости
Сбор, ведение и хранение информации о собственниках помещений, нанимателях, арендаторах и других пользователях помещений и общим имуществом в многоквартирном доме в электронном виде и на бумажных носителях	в течение срока управления многоквартирным домом с последующей передачей информации
Организация выполнения утвержденных планов (перечней) работ и услуг по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме, обеспечению безопасного проживания в многоквартирном доме, в т.ч.: - определение способа выполнения (предоставления) отдельных работ (услуг), проведения мероприятий; - заключение договоров на выполнение работ и оказание услуг, необходимых для управления, содержания и ремонта общего имущества в МКД, а также ведение претензионной, исковой работы при выявлении нарушений обязательств по таким договорам; - взаимодействие с органами местного самоуправления, государственными контрольными и надзорными органами по вопросам, связанным с управлением многоквартирным домом	в порядке, определяемом Управляющей организацией

Заключение договоров с ресурсоснабжающими организациями	обращение в ресурсоснабжающую организацию в срок не позднее 7 дней со дня вступления в силу постановления
Осуществление контроля качества предоставления коммунальных услуг	в соответствии с действующим законодательством, техническими правилами и нормами
Сбор информации о показаниях индивидуальных приборов учета	ежемесячно
Согласование условий установки (замены) индивидуальных приборов учета	в течение 5-и рабочих дней с момента обращения потребителя
Ввод приборов учета в эксплуатацию	
Ведение журнала учета показаний средств измерений общедомового узла учета потребления коммунальных ресурсов, в т.ч. их параметров	ежемесячно и на день прекращения управления многоквартирным домом
Начисление платы за содержание и ремонт помещений и за коммунальные услуги, взыскание задолженности по оплате, проведение текущей сверки расчетов	ежемесячно
Оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений в соответствии с требованиями жилищного законодательства	ежемесячно, до 10 числа месяца, следующего за отчетным
Прием граждан (собственников и нанимателей жилых помещений и членов их семей) по вопросам пользования жилыми помещениями и общим имуществом многоквартирного дома, по иным вопросам	по графику такого приема, размещенному в местах, доступных для ознакомления
Письменное уведомление пользователей помещений о порядке управления домом, изменениях размеров платы, порядка внесения платежей и о других условиях, связанных с управлением домом	по мере необходимости
Осуществление функций, связанных с регистрационным учетом граждан	в срок до 7 дней после обращения граждан
Выдача справок обратившимся гражданам о месте проживания, составе семьи, выписки из домовой книги и других справок, связанных с использованием гражданами жилыми помещениями	в день обращения по графику приема граждан
Выдача справок обратившимся гражданам о стоимости услуг, выписки из финансового лицевого счета и других справок, связанных с использованием гражданами жилыми помещениями	в день обращения по графику приема граждан
Принятие, рассмотрение жалоб с обследованием жилых помещений и общего имущества МКД (заявлений, требований, претензий) о непредоставлении или некачественном предоставлении услуг, работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества МКД, составление актов осмотров, смет и организация выполнения необходимых работ	принятие – в момент обращения или в течение 2х рабочих дней с даты получения заявления направление заявителю уведомления
Прием и регистрация обращений потребителей (диспетчерское обслуживание), в случае возникновения аварийной ситуации	регистрация – в момент обращения
Предоставление информации по порядку расчетов и производству начислений размеров платы за жилое помещение и коммунальные услуги с выдачей подтверждающих документов	в порядке и сроки, установленные действующим законодательством
Подготовка отчетов об оказанных услугах, выполненных	ежемесячно, годового – до

работах	конца первого квартала после окончания календарного года
Подготовка предложений о проведении энергосберегающих мероприятий	ежегодно при подготовке годового отчета
Подготовка предложения о перечне и стоимости работ, услуг, необходимых для надлежащего содержания общего имущества МКД, а также о соответствующем размере платы	по необходимости
Предоставление информации об условиях управления многоквартирным домом, разъяснение отдельных условий Договора	при обращении собственников и пользователей в Управляющую организацию
Решение вопросов пользования Общим имуществом	в порядке, установленном общим собранием собственников
Прочие услуги и работы по управлению	в соответствии с действующим законодательством