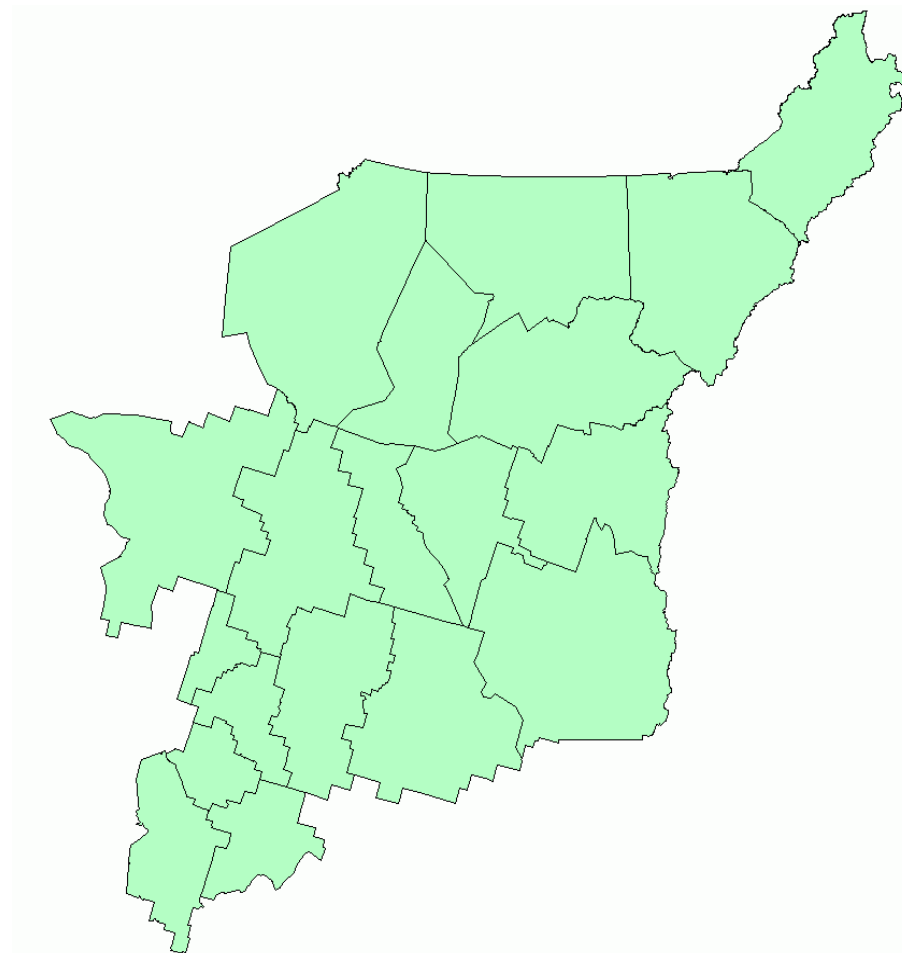


**Результаты независимого опроса населения с применением
информационно-телекоммуникационных сетей и информационных
технологий по теме**

**«Оценка населением эффективности деятельности руководителей
органов местного самоуправления, унитарных предприятий и
учреждений, действующих на региональном и муниципальном
уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых
находится в собственности Республики Коми или в муниципальной
собственности муниципальных образований, расположенных в
границах Республики Коми, осуществляющих оказание услуг
населению муниципальных образований, расположенных в границах
Республики Коми»
(январь – декабрь 2023 г.)**



Содержание

I. Методическое описание исследования	3
II. Основные выводы	4
III. Результаты онлайн-опроса в диаграммах	6
IV. Результаты онлайн-опроса в таблицах	13
Приложение 1. Количество человек, принявших участие в опросе, в разрезе муниципальных образований	19

I. Методическое описание исследования

С 1 января по 31 декабря 2023 г. в соответствии с Указом Главы Республики Коми от 27 декабря 2013 г. № 156¹ проводился независимый опрос населения с использованием IT-технологий. Опрос был проведен в соответствии с Порядком организации и проведения данного типа опросов на официальном сайте Республики Коми и на официальных сайтах муниципальных образований, расположенных в границах Республики Коми.

Цель независимого опроса – получить от населения оценку эффективности деятельности органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Коми или в муниципальной собственности муниципальных образований, расположенных в границах Республики Коми, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований, расположенных в границах Республики Коми, по следующим критериям:

1. Удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании.

2. Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании.

3. Удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами: уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом); водоснабжения (водоотведения); электроснабжения; газоснабжения.

Участие в независимом опросе являлось свободным и добровольным.

В данном опросе приняли участие в целом по республике 5 194 человека. В том числе, в разрезе муниципальных образований количество принявших участие варьировалось от 2 861 человека (МО ГО «Сыктывкар») до 35 человек (МО МР «Троицко-Печорский»). Количество человек, принявших участие в опросе в разрезе муниципальных образований, представлено в Приложении 1.

В связи с тем, что **выборка формировалась стихийно** (без учета соответствия структуры выборочной совокупности к генеральной совокупности), значительным преобладанием в выборочной совокупности доли респондентов из г. Сыктывкара, **результаты данного опроса смещены и не являются репрезентативными** (выборка нерепрезентативна по отношению к генеральной совокупности по основным социально-демографическим показателям: пол, возраст, место жительства). Также **в связи с тем, что при проведении исследования не применялась идентификация IP-адресов компьютеров**, с которых отвечали респонденты, некоторые респонденты могли неоднократно принимать участие в исследовании, что, в свою очередь, также оказало влияние на распределение ответов участников опроса.

Таким образом, социально-демографические характеристики респондентов, принявших участие в данном опросе, существенно отличаются от социально-

¹ Указ Главы Республики Коми от 27 декабря 2013 г. № 156 «О порядке организации и проведения опросов по оценке населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления (глав муниципальных образований, местных администраций, председателей представительных органов муниципальных образований), унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Коми или в муниципальной собственности муниципальных образований, расположенных в границах Республики Коми, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований, расположенных в границах Республики Коми, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий».

демографических характеристик населения республики (т.е. от генеральной совокупности) по основным репрезентирующим параметрам – пол, возраст, место жительства.

Респонденты оценивали деятельность муниципальной власти и качество предоставляемых услуг за 2023 год.

II. Основные выводы

В целом по республике отмечается **высокая удовлетворенность** респондентов услугами электроснабжения, **средняя удовлетворенность** услугами водо-, теплоснабжения и услугами газоснабжения, **невысокая удовлетворенность** организацией транспортного обслуживания населения, **низкая удовлетворенность** качеством автомобильных дорог.

Наиболее высока удовлетворенность услугами электроснабжения:

- 83,0 % опрошенных (в целом по республике) *удовлетворены услугами электроснабжения* и только 11,4 % не удовлетворены. Уровень удовлетворенности данным видом услуг в муниципальном округе «Инта», а также в Княжпогостском и Прилузском районах составляет более 90 %. Наиболее низкий уровень удовлетворенности услугами электроснабжения отмечен в Усть-Цилемском районе (удовлетворены 61,0 %, не удовлетворены 36,6 %).

Основными причинами неудовлетворенности организацией электроснабжения в своем муниципальном, городском округе (муниципальном районе) респонденты отметили *высокую и ежегодно растущую стоимость электроснабжения* (отметили 74,1 % респондентов, неудовлетворенных уровнем организации электроснабжения), а также *частые перебои в электроснабжении* (38,6 %).

На втором месте по степени удовлетворенности находятся услуги водоснабжения (водоотведения):

- 71,0 % опрошенных (в целом по республике) *удовлетворены услугами водоснабжения (водоотведения)*, а 18,6 % – не удовлетворены. Высокий уровень удовлетворенности данным видом услуг отмечался в Прилузском районе (99,2 %), низкий – в Ижемском районе (удовлетворены 36,8 %).

Основной причиной *неудовлетворенности организацией водоснабжения* отмечено *несоответствие поставляемых ресурсов установленным нормативам²* (60,6 %), а также *высокая и ежегодно растущая стоимость услуг водоснабжения (водоотведения)* (46,0 %).

На третьем месте по степени удовлетворенности находятся услуги теплоснабжения (снабжения населения топливом):

- 68,3 % опрошенных (в целом по республике) *удовлетворены услугами теплоснабжения*, а 17,8 % – не удовлетворены. Наиболее высокий уровень удовлетворенности данным видом услуг – в Прилузском районе и Вуктыле (более 80 %), низкий – в Сыктывдинском районе (удовлетворены данными услугами 49,0 %).

² недостаточная температура нагрева воды, вода имеет посторонний запах, цвет и другое.

Основными причинами неудовлетворенности организацией теплоснабжения респонденты назвали *высокую и ежегодно растущую стоимость теплоснабжения* (отметили 77,3 % респондентов, неудовлетворенных данным видом услуги), а также *несоответствие поставляемых ресурсов установленным нормативам*³ (42,7 %).

На четвертом месте по степени удовлетворенности находятся услуги газоснабжения:

- 62,9 % опрошенных (в целом по республике) *удовлетворены услугами газоснабжения*, 14,6 % – не удовлетворены, 22,5 % затруднились с ответом на вопрос. Самый высокий уровень удовлетворенности данным видом услуг отмечается в Вуктыле, Сосногорске и Прилузском районе (более 90,0 %), а самый низкий уровень удовлетворенности – в Ижемском, Усть-Куломском и Усть-Цилемском районах (удовлетворены менее 7,0 %).

Основной причиной *неудовлетворенности* организацией газоснабжения является *отсутствие централизованного газоснабжения* (отметили 75,4 % респондентов, неудовлетворенных данным видом услуги).

Отмечается невысокая удовлетворенность организацией транспортного обслуживания населения:

- 49,9 % опрошенных (в целом по республике) *удовлетворены организацией транспортного обслуживания населения*, а 29,9 % – не удовлетворены. Самый высокий уровень удовлетворенности данным видом услуг – в Княжпогостском и Прилузском районах (более 80 %), а самый низкий – в Сосногорске и Троицко-Печорском районе (удовлетворены менее 40,0 %).

Среди основных причин *неудовлетворенности* организацией транспортного обслуживания были отмечены *неудовлетворительный график движения транспорта* (73,2 % респондентов, неудовлетворенных данным видом услуги), *плохое техническое состояние* транспортных средств (38,6 %), а также *отсутствие прямого транспортного сообщения с некоторыми точками муниципального, городского округа (муниципального района)* (32,5 %).

Отмечается низкая удовлетворенность респондентов качеством автомобильных дорог:

- 33,8 % опрошенных (в целом по республике) *удовлетворены качеством автомобильных дорог*, а 53,0 % – не удовлетворены. Наиболее высокие показатели удовлетворенности качеством автомобильных дорог отмечают респондентами Прилузского района (95,2 %). Самый низкий уровень удовлетворенности данным видом услуг – в Койгородском и Удорском районах (удовлетворены менее 20,0 %).

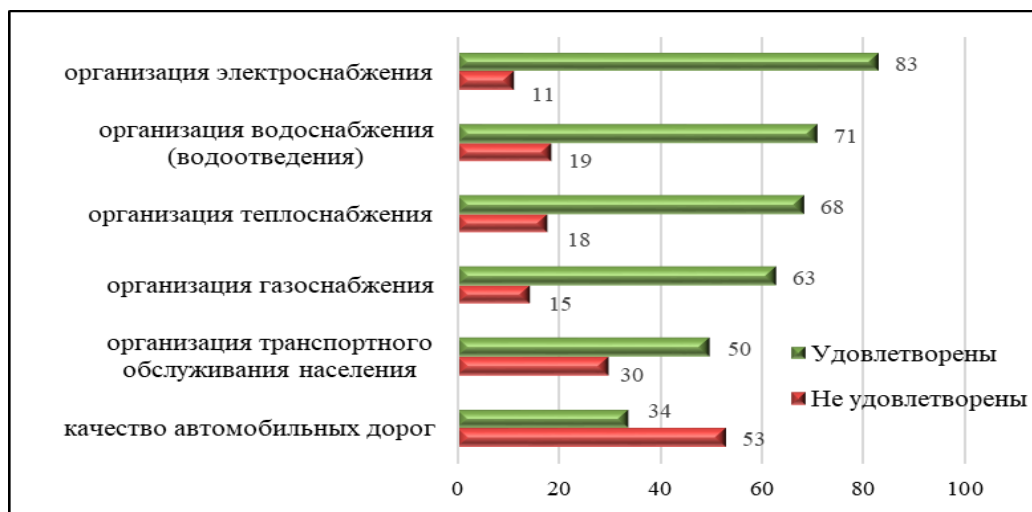
Основной причиной *неудовлетворенности* качеством автомобильных дорог является *плохое состояние дорожного полотна* (выбоины, просадки и иные повреждения), что отметили 92,0 % респондентов неудовлетворенных данным видом услуги).

³ не поддерживается необходимая для нормальной жизнедеятельности температура в помещении

III. Результаты онлайн-опроса в диаграммах.

Удовлетворенность населения услугами, оказываемыми унитарными предприятиями и учреждениями, акционерными обществами, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Республики Коми или в муниципальной собственности муниципальных образований

Диаграмма 1
Рейтинг услуг по степени удовлетворенности населения данными услугами*
(в % от числа принявших участие в опросе)



*Респондентам задавались вопросы: «Удовлетворены ли Вы организацией транспортного обслуживания населения в Вашем муниципальном, городском округе (муниципальном районе)?»; «Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем муниципальном, городском округе (муниципальном районе)?»; «Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем муниципальном, городском округе (муниципальном районе)?»; «Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения (водоотведения) в Вашем муниципальном, городском округе (муниципальном районе)?»; «Удовлетворены ли Вы уровнем организации электроснабжения в Вашем муниципальном, городском округе (муниципальном районе)?»; «Удовлетворены ли Вы уровнем организации газоснабжения в Вашем муниципальном, городском округе (муниципальном районе)?».

Диаграмма 2
Динамика удовлетворенности населения предоставляемыми услугами, 2022–2023 гг. (по показателю «удовлетворен»)
(в % от числа принявших участие в опросе)

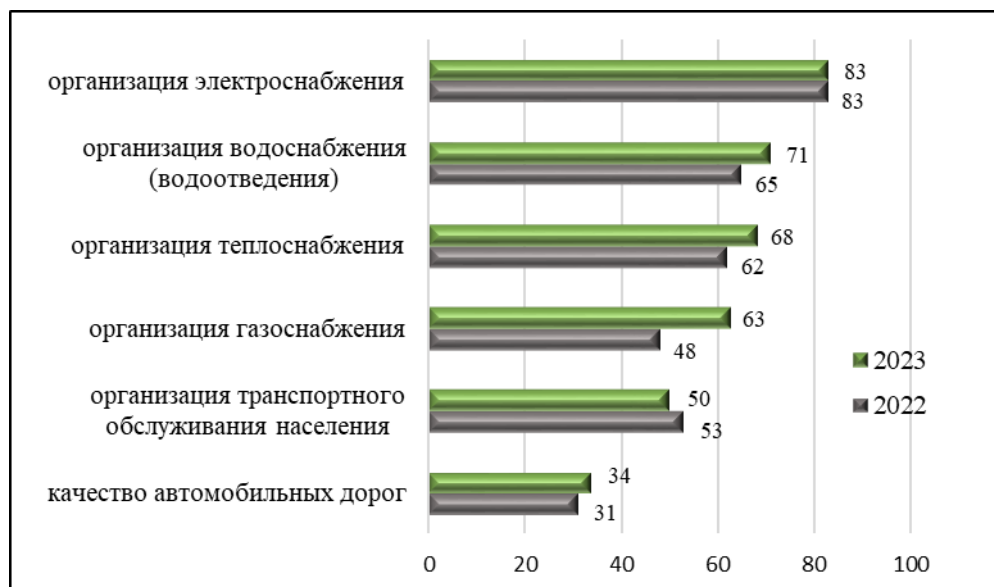
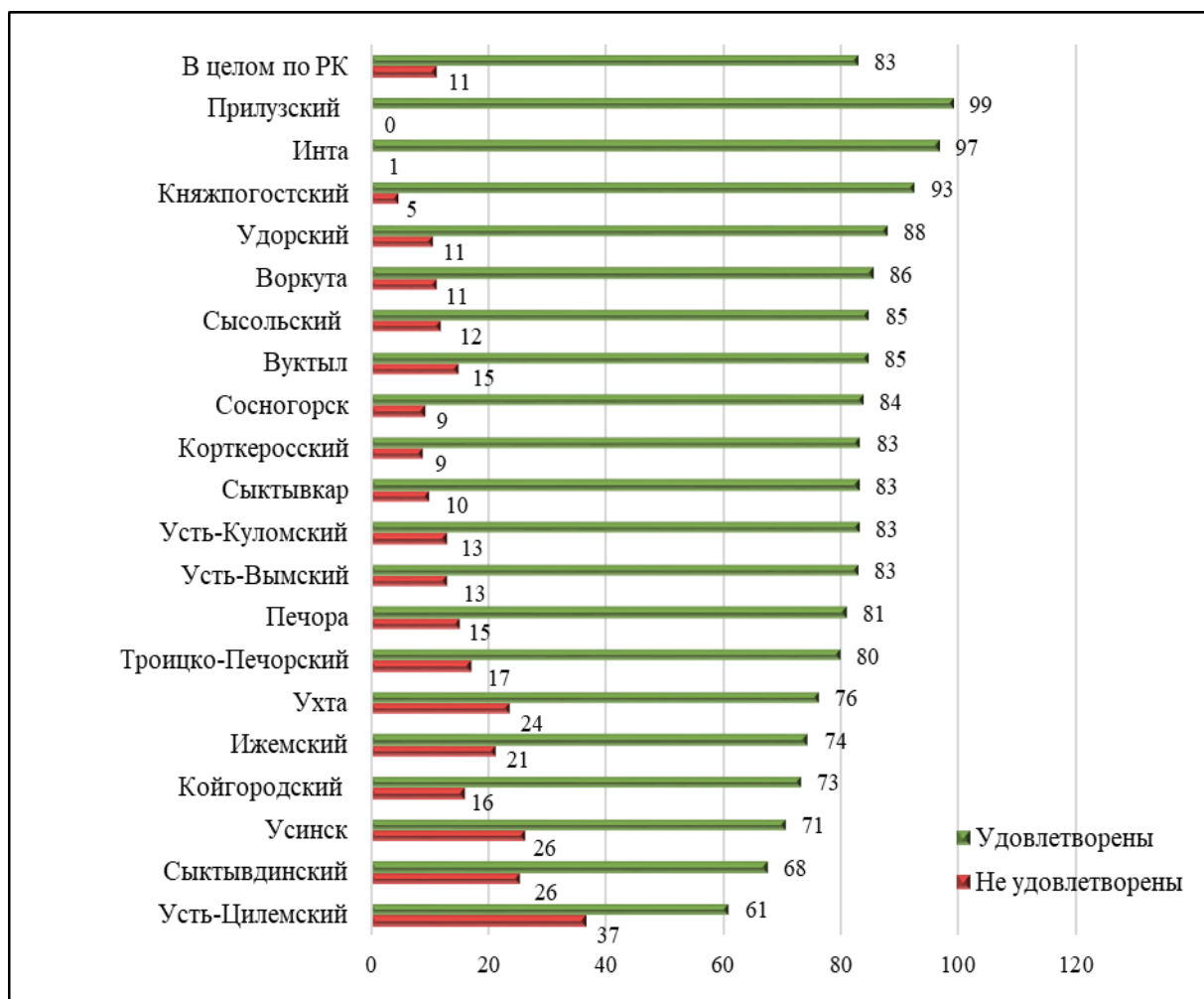


Диаграмма 3

Удовлетворенность населения уровнем организации электроснабжения*

(в % от числа принявших участие в опросе)



* Респондентам задавался вопрос «Удовлетворены ли Вы уровнем организации электроснабжения в Вашем муниципальном, городском округе (муниципальном районе)?».

Диаграмма 4

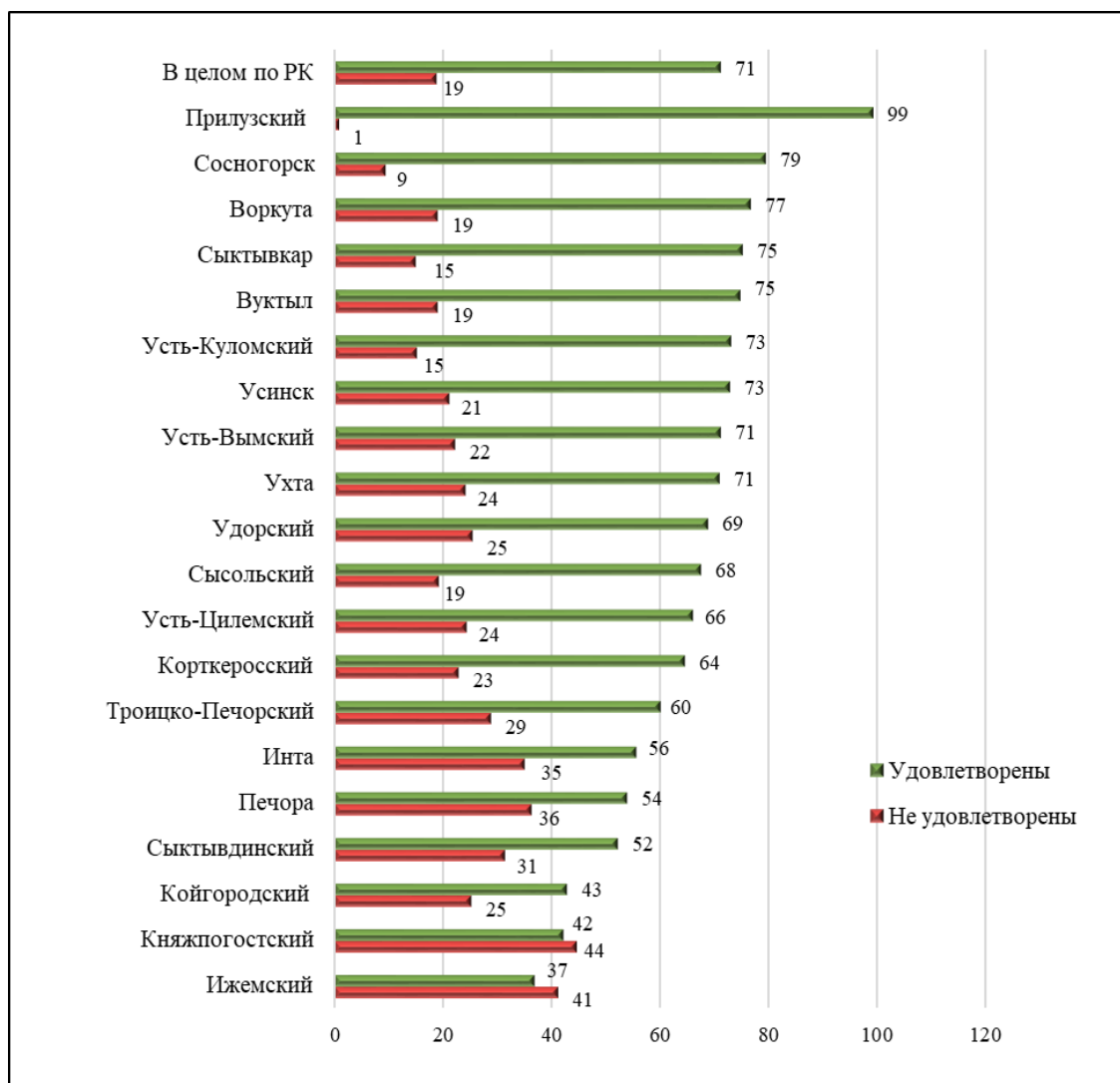
Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией электроснабжения в Вашем муниципальном, городском округе (муниципальном районе)?

(в % от числа тех, кто не удовлетворен уровнем организации электроснабжения)



Диаграмма 5

Удовлетворенность населения уровнем организации водоснабжения (водоотведения)*
(в % от числа принявших участие в опросе)



* Респондентам задавался вопрос «Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения (водоотведения) в Вашем муниципальном, городском округе (муниципальном районе)?».

Диаграмма 6

Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения (водоотведения) в Вашем муниципальном, городском округе (муниципальном районе)?
(в % от числа тех, кто не удовлетворен уровнем организации водоснабжения)

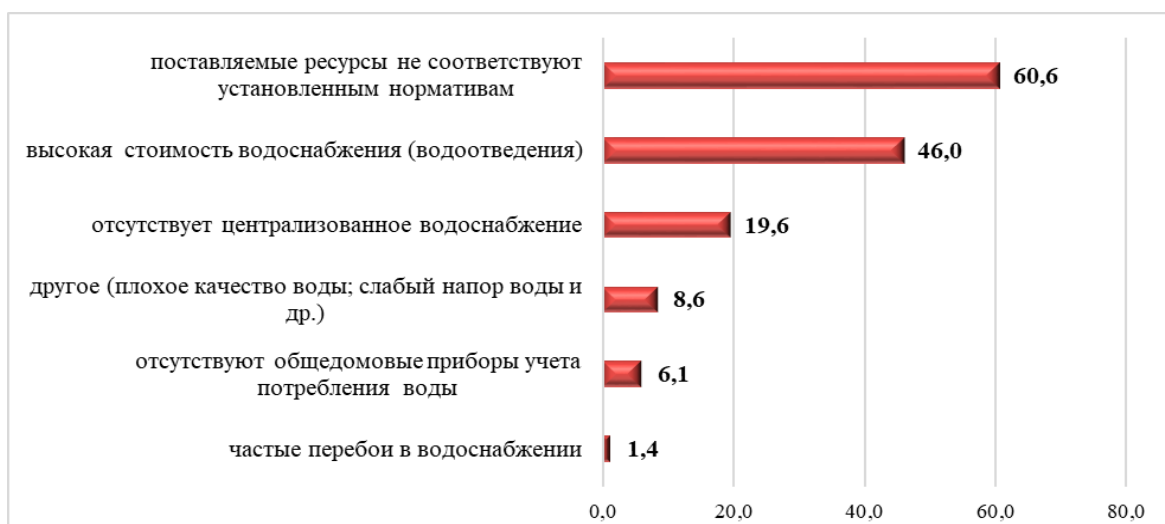
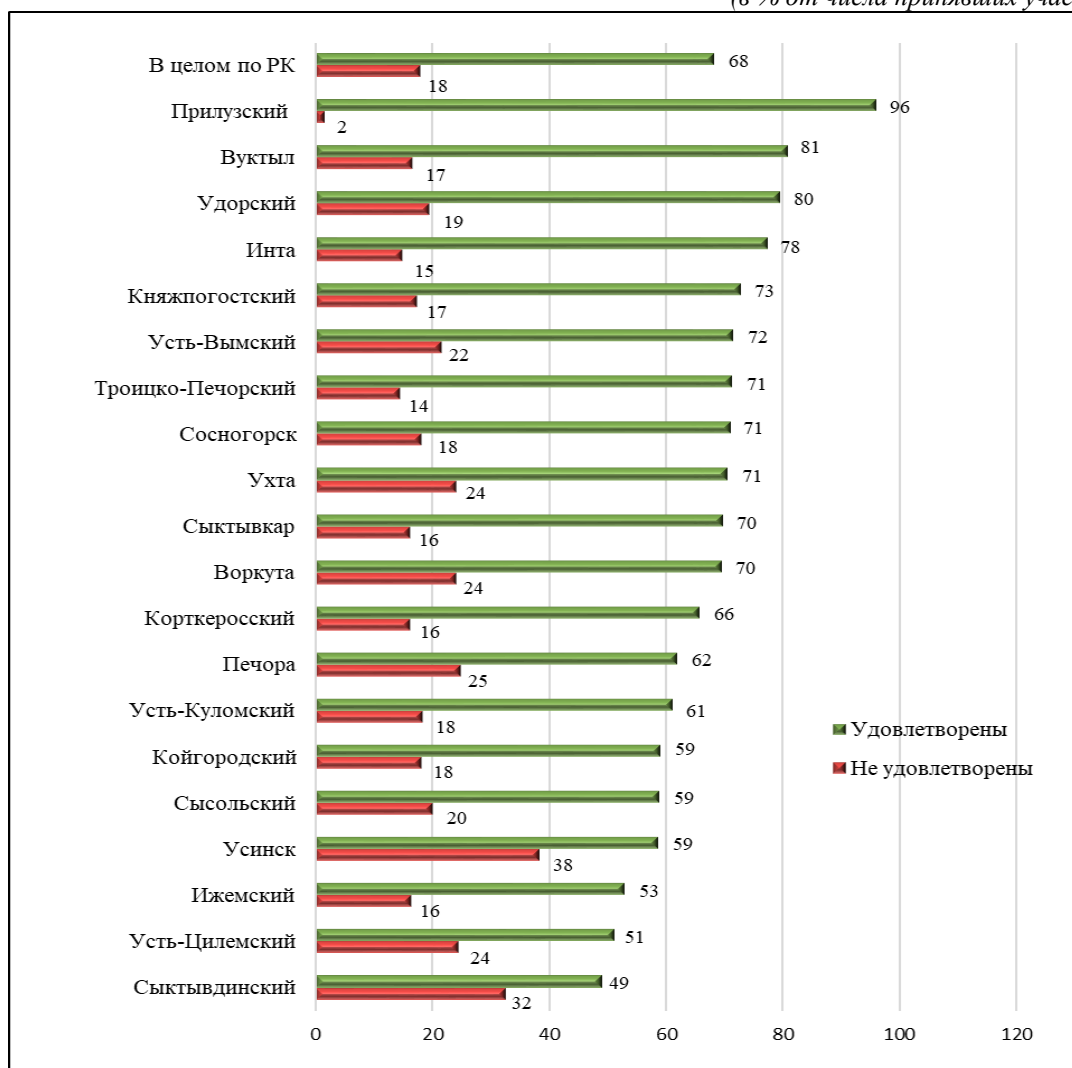


Диаграмма 7

Удовлетворенность населения уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом) в разрезе муниципальных образований*

(в % от числа принявших участие в опросе)



* Респондентам задавался вопрос «Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем муниципальном, городском округе (муниципальном районе)?».

Диаграмма 8

Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем муниципальном, городском округе (муниципальном районе)?

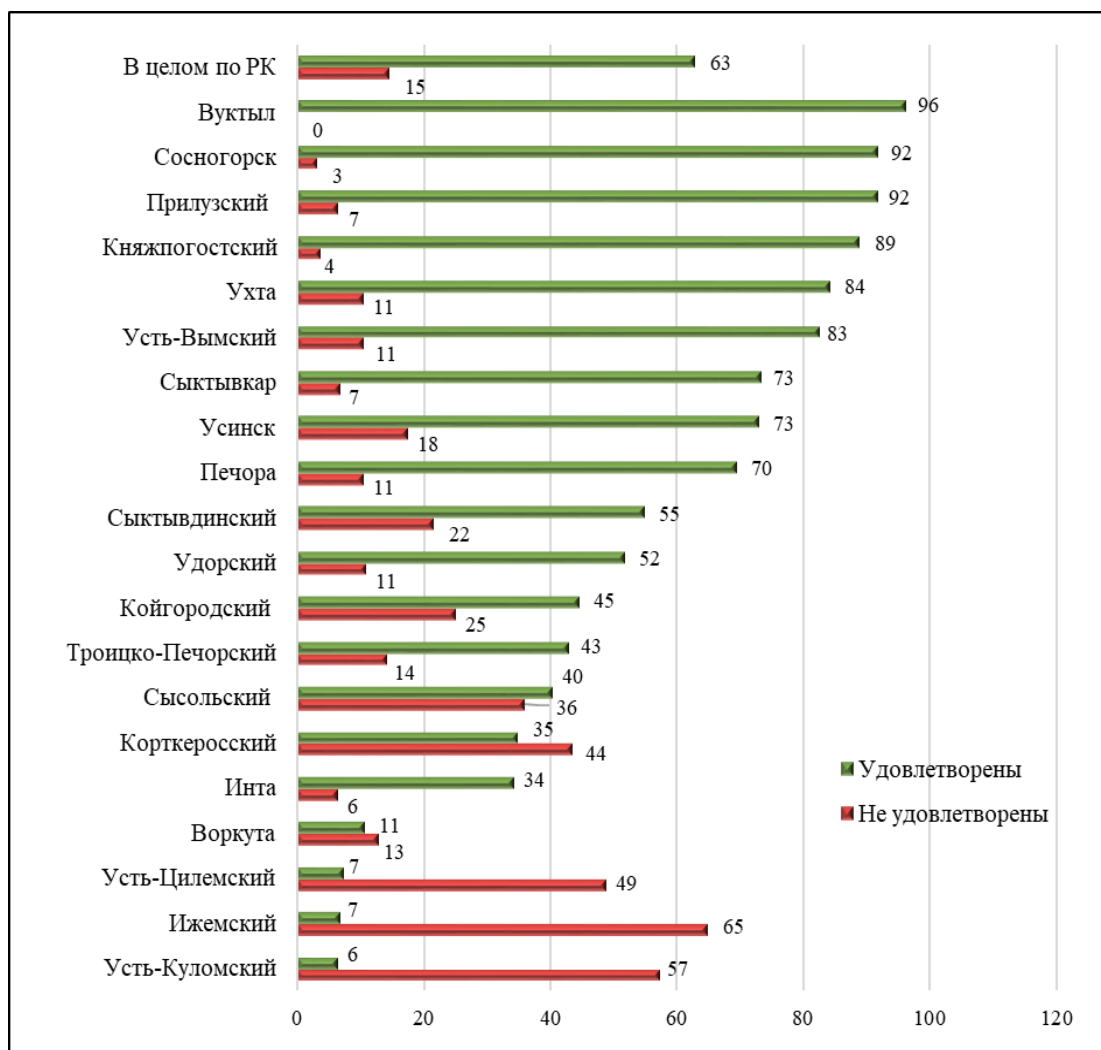
(в % от числа тех, кто не удовлетворен уровнем организации теплоснабжения)



Диаграмма 9

Удовлетворенность населения уровнем организации газоснабжения*

(в % от числа принявших участие в опросе)



* Респондентам задавался вопрос «Удовлетворены ли Вы уровнем организации газоснабжения в Вашем муниципальном, городском округе (муниципальном районе)?».

Диаграмма 10

Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией газоснабжения в Вашем муниципальном, городском округе (муниципальном районе)?

(в % от числа тех, кто не удовлетворен уровнем организации газоснабжения)

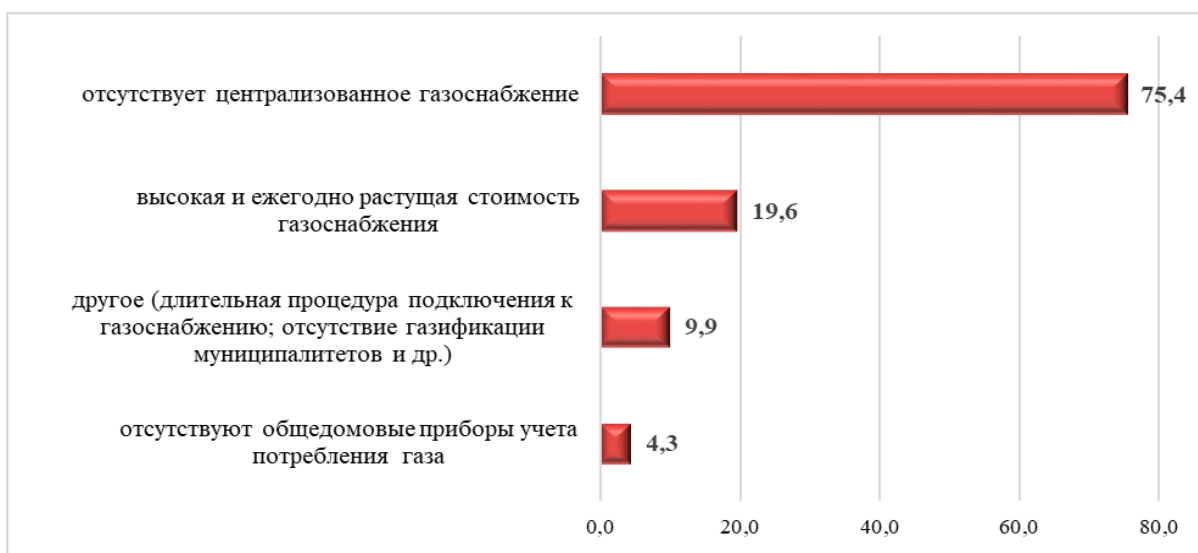
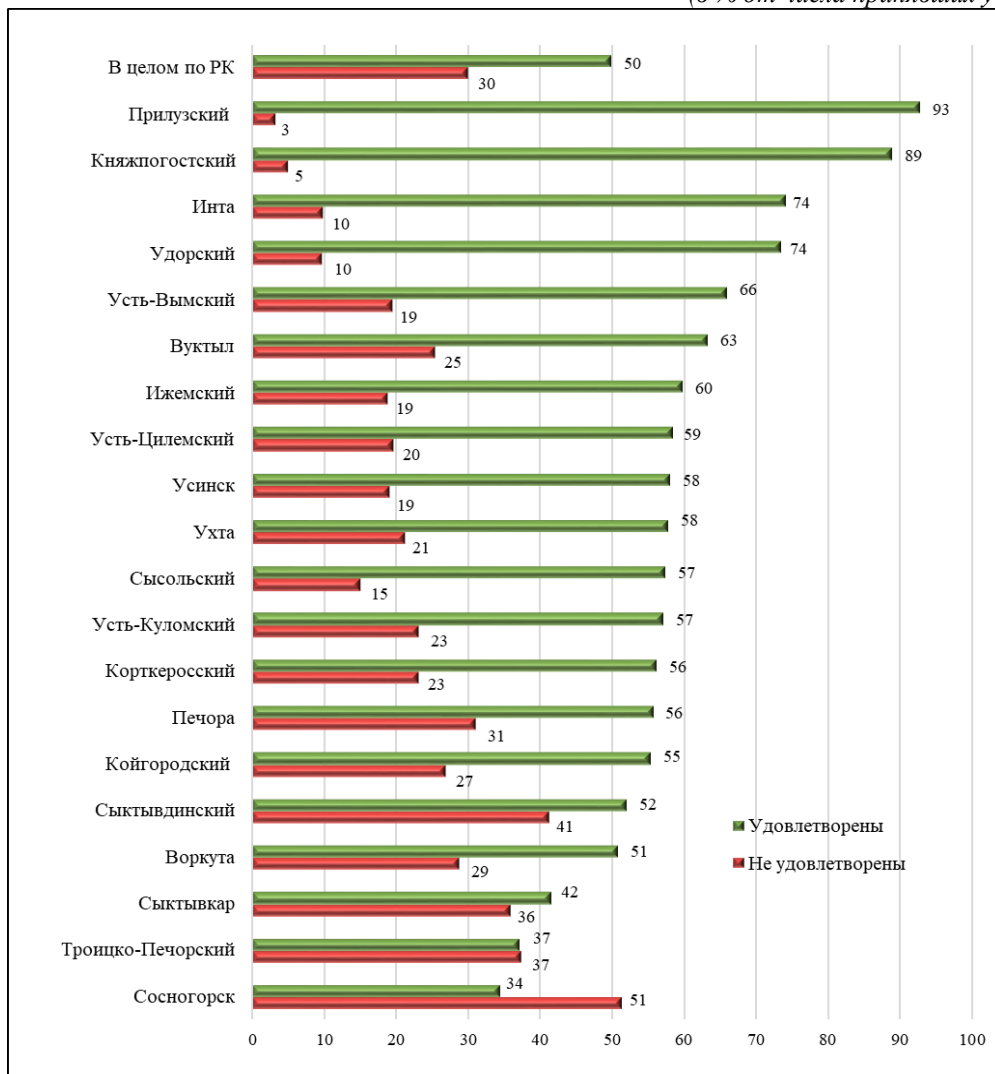


Диаграмма 11

Удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания в разрезе муниципальных образований*

(в % от числа принявших участие в опросе)



* Респондентам задавался вопрос «Удовлетворены ли Вы организацией транспортного обслуживания населения в Вашем муниципальном, городском округе (муниципальном районе)?».

Диаграмма 12

Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания населения в Вашем городском округе (муниципальном районе)?

(в % от числа тех, кто не удовлетворен организацией транспортного обслуживания)

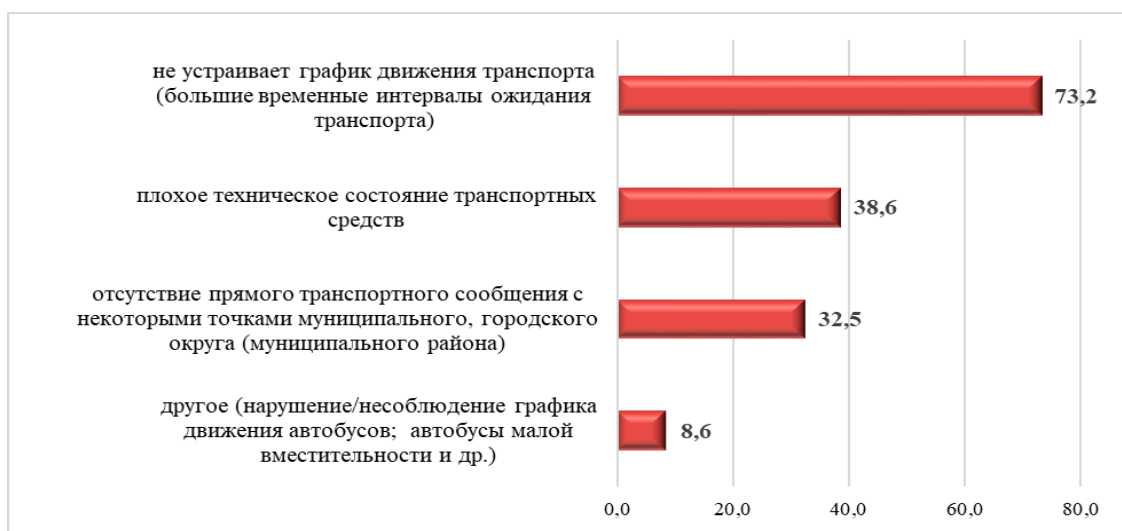
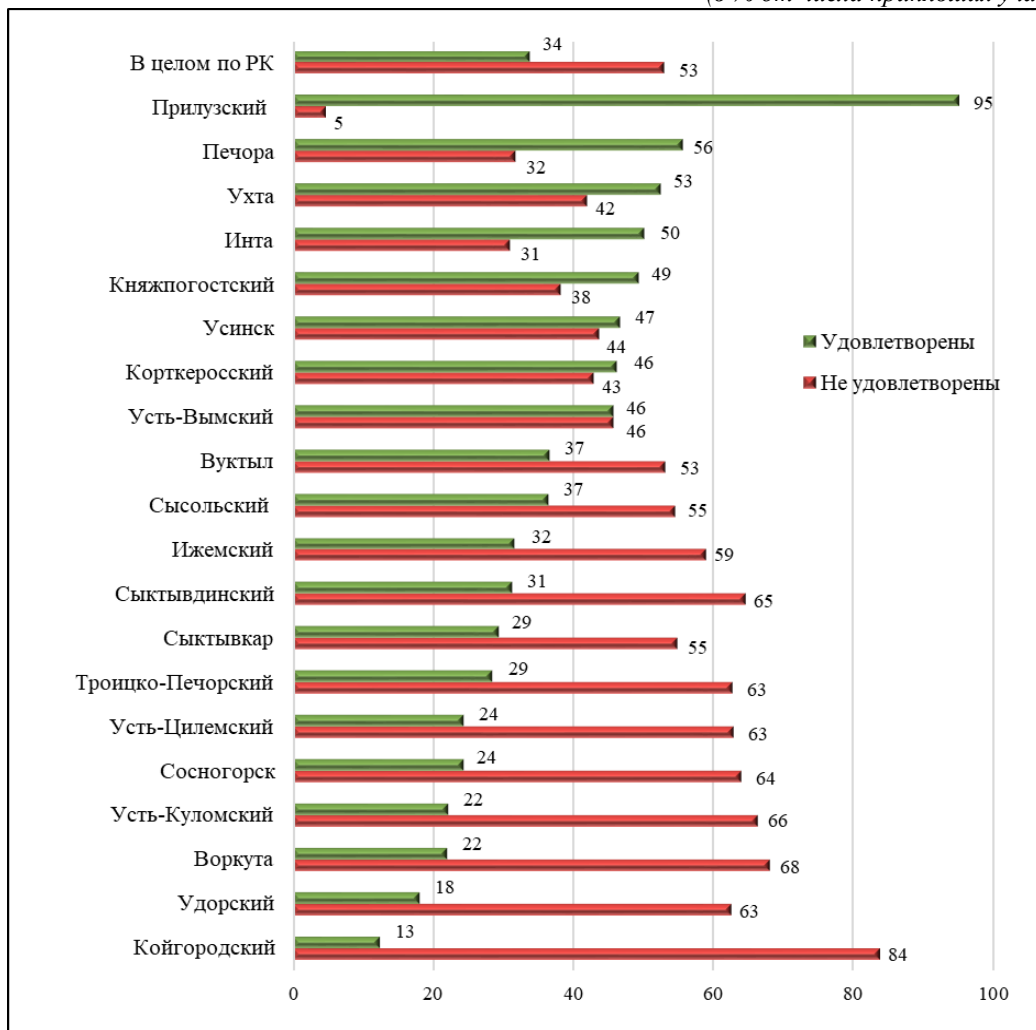


Диаграмма 13

Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог в разрезе муниципальных образований*

(в % от числа принявших участие в опросе)

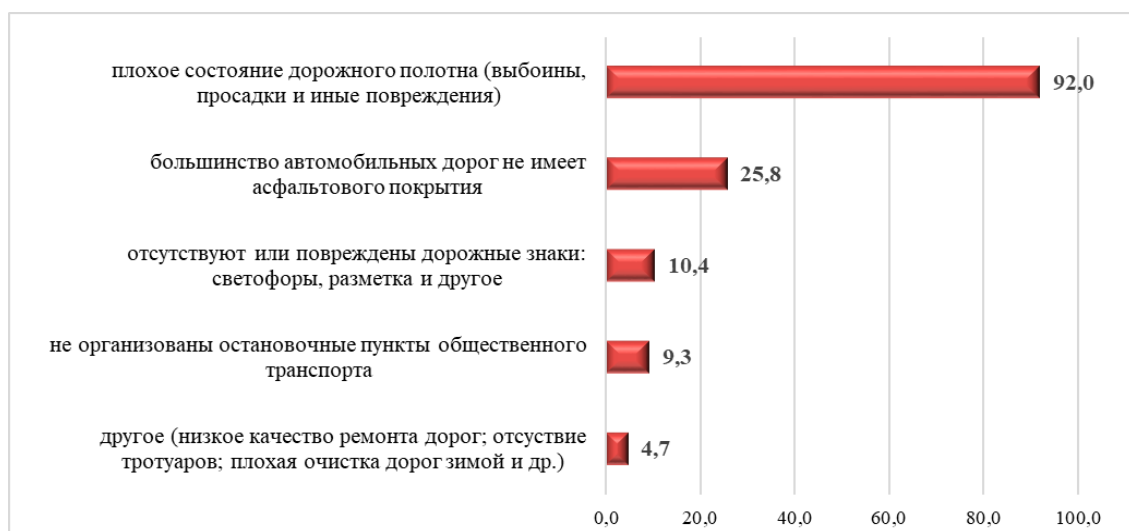


* Респондентам задавался вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем муниципальном, городском округе (муниципальном районе)?».

Диаграмма 14

Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог в Вашем муниципальном, городском округе (муниципальном районе)?

(в % от числа тех, кто не удовлетворен качеством автомобильных дорог)



IV. Результаты онлайн-опроса в таблицах

(в % от числа, принявших участие в онлайн-опросе)

Наименование показателей	Республика Коми N=5194	ГО Сыктывкар N=2861	ГО Воркута N=132	МО Инта N=155	МО Усинск N=126	МО Ухта N=38	МО Вуктыл N=79	МР Ижемский N=117	МР Княжпогостский N=81	МР Койгородский N=56	МР Корткеросский N=149	МР Печора N=210	МР Прилузский N=124	МР Сосногорск N=160	МР Сыктывдинский N=102	МР Сысольский N=203	МР Троицко-Печорский N=35	МР Удорский N=83	МР Усть-Вымский N=144	МР Усть-Куломский N=298	МР Усть-Цилемский N=41
1. Удовлетворены ли Вы организацией транспортного обслуживания населения в Вашем муниципальном, городском округе (муниципальном районе)?																					
Удовлетворен	49,9	41,5	50,8	74,2	58,0	57,8	63,3	59,8	88,9	55,4	55,7	56,2	92,8	34,4	52,0	57,1	37,1	73,5	66,0	57,4	58,5
Не удовлетворен	29,9	35,8	28,7	9,7	19,0	21,1	25,3	18,8	4,9	26,8	22,8	31,4	3,2	51,2	41,1	14,8	37,2	9,6	19,4	22,5	19,5
Затруднились ответить	20,2	22,7	20,5	16,1	23,0	21,1	11,4	21,4	6,2	17,8	21,5	12,4	4,0	14,4	6,9	28,1	25,7	16,9	14,6	20,1	22,0
Итого:	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2. Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем муниципальном, городском округе (районе)?																					
Удовлетворен	33,8	29,4	22,0	50,3	46,8	52,6	36,7	31,6	49,4	12,5	46,3	55,7	95,2	24,4	31,4	36,5	28,6	18,1	45,8	22,2	24,4
Не удовлетворен	53,0	55,0	68,2	31,0	43,7	42,1	53,2	59,0	38,3	83,9	43,0	31,9	4,8	64,4	64,7	54,6	62,8	62,6	45,8	66,4	63,4
Затруднились ответить	13,2	15,6	9,8	18,7	9,5	5,3	10,1	9,4	12,3	3,6	10,7	12,4	0,0	11,2	3,9	8,9	8,6	19,3	8,4	11,4	12,2
Итого:	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
3. Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем муниципальном, городском округе (муниципальном районе)?																					
Удовлетворен	68,3	69,5	69,7	77,5	58,7	71,1	81,0	53,0	72,8	58,9	65,8	61,9	96,0	70,6	49,0	59,1	71,4	79,5	71,5	61,1	51,2
Не удовлетворен	17,8	16,2	24,2	14,8	38,1	23,6	16,5	16,2	17,3	17,9	16,1	24,8	1,6	17,5	32,4	20,2	14,3	19,3	21,5	18,1	24,4
Затруднились ответить	13,9	14,3	6,1	7,7	3,2	5,3	2,5	30,8	9,9	23,2	18,1	13,3	2,4	11,9	18,6	20,7	14,3	1,2	7,0	20,8	24,4
Итого:	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
4. Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения (водоотведения) в Вашем муниципальном, городском округе (муниципальном районе)?																					
Удовлетворен	71,0	75,1	76,6	55,5	73,0	71,1	74,7	36,8	42,0	42,9	64,4	53,8	99,2	79,4	52,0	67,5	60,0	68,7	70,8	72,8	65,9
Не удовлетворен	18,6	14,8	18,9	34,8	21,4	23,6	19,0	41,0	44,4	25,0	22,8	36,2	0,8	9,3	31,3	19,2	28,6	25,3	22,3	15,1	24,3
Затруднились ответить	10,4	10,1	4,5	9,7	5,6	5,3	6,3	22,2	13,6	32,1	12,8	10,0	0,0	11,3	16,7	13,3	11,4	6,0	6,9	12,1	9,8

Наименование показателей	Республика Коми N=5194	ГО Сыктывкар N=2861	ГО Воркута N=132	МО Инта N=155	МО Усинск N=126	МО Ухта N=38	МО Вуктыл N=79	МР Ижемский N=117	МР Княжпогостский N=81	МР Койгородский N=56	МР Корткеросский N=149	МР Печора N=210	МР Прилузский N=124	МР Сосногорск N=160	МР Сыктывдинский N=102	МР Сысольский N=203	МР Троицко-Печорский N=35	МР Удорский N=83	МР Усть-Вымский N=144	МР Усть-Куломский N=298	МР Усть-Цилемский N=41
Итого:	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

5. Удовлетворены ли Вы уровнем организации электроснабжения в Вашем муниципальном, городском округе (муниципальном районе)?

Удовлетворен	83,0	83,0	85,6	96,8	70,6	76,3	84,8	74,4	92,6	73,2	83,2	81,0	99,2	83,8	67,6	84,7	80,0	88,0	83,3	83,2	61,0
Не удовлетворен	11,4	10,0	11,4	0,6	26,2	23,7	15,2	21,3	4,9	16,1	9,4	15,2	0,0	9,3	25,5	11,9	17,1	10,8	12,5	13,1	36,6
Затруднились ответить	5,6	7,0	3,0	2,6	3,2	0,0	0,0	4,3	2,5	10,7	7,4	3,8	0,8	6,9	6,9	3,4	2,9	1,2	4,2	3,7	2,4
Итого:	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

6. Удовлетворены ли Вы уровнем организации газоснабжения в Вашем муниципальном, городском округе (муниципальном районе)?

Удовлетворен	62,9	73,4	10,6	34,2	73,0	84,2	96,2	6,8	88,9	44,6	34,9	69,5	91,9	91,9	54,9	40,4	42,9	51,8	82,6	6,4	7,3
Не удовлетворен	14,6	6,9	12,9	6,4	17,5	10,5	0,0	65,0	3,7	25,0	43,6	10,5	6,5	3,1	21,6	36,0	14,2	10,9	10,5	57,4	48,8
Затруднились ответить	22,5	19,7	76,5	59,4	9,5	5,3	3,8	28,2	7,4	30,4	21,5	20,0	1,6	5,0	23,5	23,6	42,9	37,3	6,9	36,2	43,9
Итого:	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Социально-демографические показатели

7. Ваш пол

Мужской	18,4	13,0	22,0	31,0	27,8	18,4	22,8	29,9	25,9	12,5	45,6	23,8	38,7	18,8	23,5	16,3	17,1	24,1	24,3	20,8	17,1
Женский	81,6	87,0	78,0	69,0	72,2	81,6	77,2	70,1	74,1	87,5	54,4	76,2	61,3	81,2	76,5	83,7	82,9	75,9	75,7	79,2	82,9
Итого:	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

8. Сколько Вам лет?

18-30 лет	11,4	12,4	9,8	13,5	7,1	15,8	15,2	13,7	6,2	0,0	20,1	3,8	18,5	7,5	7,8	8,4	5,7	10,8	4,9	12,7	2,4
31-50 лет	67,7	71,8	72,0	49,1	60,4	73,7	67,1	59,8	70,3	51,8	54,4	70,0	72,6	66,9	62,8	61,1	40,0	67,5	56,9	61,1	73,2
Старше 50 лет	20,9	15,8	18,2	37,4	32,5	10,5	17,7	26,5	23,5	48,2	25,5	26,2	8,9	25,6	29,4	30,5	54,3	21,7	38,2	26,2	24,4

Наименование показателей	Республика Коми N=5194	ГО Сыктывкар N=2861	ГО Воркута N=132	МО Инта N=155	МО Усинск N=126	МО Ухта N=38	МО Вуктыл N=79	МР Ижемский N=117	МР Княжпогостский N=81	МР Койгородский N=56	МР Корткеросский N=149	МР Печора N=210	МР Прилузский N=124	МР Сосногорск N=160	МР Сыктывдинский N=102	МР Сысольский N=203	МР Троицко- Печорский N=35	МР Удорский N=83	МР Усть-Вымский N=144	МР Усть-Куломский N=298	МР Усть-Цилемский N=41	
Итого:	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
9. Ваше образование?																						
Начальное, неполное среднее	1,8	1,6	0,8	6,5	2,4	0,0	1,3	0,0	0,0	1,8	7,4	2,4	0,0	1,3	0,0	1,0	0,0	0,0	0,7	2,3	2,4	
Среднее общее, специальное (техникум), неполное высшее	28,5	27,1	22,0	16,1	45,2	15,8	34,2	24,8	22,2	21,4	26,2	27,1	52,4	34,3	33,3	27,6	48,6	39,8	28,5	32,9	31,7	
Высшее	69,7	71,3	77,2	77,4	52,4	84,2	64,5	75,2	77,8	76,8	66,4	70,5	47,6	64,4	66,7	71,4	51,4	60,2	70,8	64,8	65,9	
Итого:	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
10. Ваше социальное положение?																						
Рабочий	15,3	19,3	3,8	12,3	13,5	7,9	11,4	4,3	1,2	1,8	20,8	6,7	34,7	14,4	17,6	5,9	8,6	3,6	9,7	6,4	12,2	
Служащий	20,9	18,9	20,5	22,6	15,1	21,1	26,6	18,8	46,9	33,9	17,4	25,2	12,1	23,1	23,5	31,0	17,1	34,9	22,9	20,1	19,5	
Специалист	45,9	47,3	59,1	32,3	38,1	50,0	45,6	47,0	42,0	28,6	33,6	45,7	45,2	51,3	36,3	48,3	22,9	50,6	45,8	49,3	34,1	
Руководитель предприятия, учреждения	6,5	4,7	6,8	9,0	6,3	7,9	8,9	17,9	7,4	17,8	2,7	4,3	2,4	2,5	4,9	8,9	8,6	6,0	12,5	16,1	26,8	
Предприниматель	2,2	2,3	3,0	7,1	1,6	5,3	3,8	5,1	1,2	0,0	4,0	1,9	3,2	1,3	2,0	0,0	0,0	1,2	0,7	0,4	0,0	
Военнослужащий, работник правоохранительных органов	0,7	0,8	0,8	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,7	0,0	0,0	0,6	1,0	0,0	0,0	0,0	1,4	1,0	0,0	
Студент ВУЗа, техникума	0,7	0,6	0,7	3,2	0,8	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	1,2	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	
Пенсионер	5,3	2,8	5,3	11,6	15,1	7,8	1,2	4,3	0,0	17,9	16,1	14,8	1,6	5,0	12,7	4,9	40,0	3,7	6,3	4,7	7,4	
Безработный,	2,5	3,3	0,0	1,3	9,5	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	2,0	1,4	0,8	0,6	2,0	0,0	2,8	0,0	0,7	1,3	0,0	

**Распределение ответов респондентов на вопросы о причинах
неудовлетворенности качеством услуг в целом по Республике Коми**

Наименование показателей	В целом по Республике Коми
1. Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания населения в Вашем муниципальном, городском округе (муниципальном районе)? в % от числа ответивших на вопрос о причинах неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания, N=1 553	
Не устраивает график движения транспорта (большие временные интервалы ожидания транспорта)	73,2
Отсутствие прямого транспортного сообщения с некоторыми точками муниципального, городского округа (муниципального района)	32,5
Плохое техническое состояние транспортных средств	38,6
Затрудняюсь ответить	2,0
Другое (нарушение/несоблюдение графика движения автобусов; отсутствие автостанции; отсутствие прямых рейсов до населенных пунктов; автобусы малой вместимости; отсутствие кондуктора в автобусах и др.)	8,6
2. Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог в Вашем муниципальном, городском округе (муниципальном районе), в % от числа ответивших на вопрос о причинах неудовлетворенности качеством автомобильных дорог, N=2 752	
Большинство автомобильных дорог не имеет асфальтового покрытия	25,8
Не организованы остановочные пункты общественного транспорта	9,3
Отсутствуют или повреждены дорожные знаки: светофоры, разметка и другое	10,4
Плохое состояние дорожного полотна (выбоины, просадки и иные повреждения)	92,0
Затрудняюсь ответить	0,8
Другое (низкое качество ремонта дорог; отсутствие тротуаров; плохая очистка дорог и тротуаров в зимний период; разбиты дворовые территории и др.)	4,7
3. Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем муниципальном, городском округе (муниципальном районе), в % от числа ответивших на вопрос о причинах неудовлетворенности уровнем организации теплоснабжения, N=927	
Высокая и ежегодно растущая стоимость теплоснабжения	77,3
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла	11,7
Отсутствует централизованное теплоснабжение	7,0
Поставляемые тепловые ресурсы не соответствуют установленным нормативам (не поддерживается необходимая для нормальной жизнедеятельности температура в помещении)	42,7
Реальный расход топлива больше выделяемого населению по установленным нормативам	12,3
Затрудняюсь ответить	2,2

Другое (несвоевременное отключение теплоснабжения; позднее включение осенью, холод в квартирах; частые аварии на сетях; износ теплосетей; высокая стоимость дров; отсутствие альтернативы дров в виде брикетов и др.)	5,5
4. Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения (водоотведения) в Вашем муниципальном, городском округе (муниципальном районе), в % от числа ответивших на вопрос о причинах неудовлетворенности уровнем организации водоснабжения, N=967	
Высокая и ежегодно растущая стоимость водоснабжения (водоотведения)	46,0
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления воды	6,1
Отсутствует централизованное водоснабжение	19,6
Поставляемые ресурсы не соответствуют установленным нормативам (недостаточная температура нагрева воды, вода имеет посторонний запах, цвет и другое)	60,6
Частые перебои в водоснабжении	1,4
Затрудняюсь ответить	0,0
Другие (плохое качество воды; слабый напор воды, нет возможности подключения к централизованному водоснабжению; отсутствие централизованного водоотведения; и др.)	8,6
5. Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией электроснабжения в Вашем муниципальном, городском округе (муниципальном районе), в % от числа ответивших на вопрос о причинах неудовлетворенности уровнем организации электроснабжения, N=594	
Высокая и ежегодно растущая стоимость электроснабжения	74,1
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления электроэнергии	5,4
Поставляемые ресурсы не соответствуют установленным нормативам (низкое напряжение или скачки напряжения)	21,9
Частые перебои в электроснабжении	38,6
Затрудняюсь ответить	0,8
Другое (частые перебои в электроснабжении; износ сетей; отсутствует или плохо освещаются улицы, дворовые территории, тротуары высокая стоимость и долгое подключение к сетям электроснабжения и др.)	8,4
6. Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией газоснабжения в Вашем муниципальном, городском округе (муниципальном районе), в % от числа ответивших на вопрос о причинах неудовлетворенности уровнем организации газоснабжения, N=759	
Высокая и ежегодно растущая стоимость газоснабжения	19,6
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления газа	4,3
Отсутствует централизованное газоснабжение	75,4
Затрудняюсь ответить	2,4
Другое (высокая стоимость и длительная процедура подключения к газоснабжению; отсутствие газификации муниципалитетов; дорогая доставка газа в баллонах и др.)	9,9

Количество человек, принявших участие в опросе, в разрезе муниципальных образований

Муниципальное образование	Количество принявших участие в опросе (чел)
В целом по Республике Коми	5 194
ГО «Сыктывкар»	2 861
МР «Усть-Куломский»	298
МР «Печора»	210
МР «Сысольский»	203
МР «Сосногорск»	160
МО «Инта»	155
МР «Корткеросский»	149
МР «Усть-Вымский»	144
ГО «Воркута»	132
МО «Усинск»	126
МР «Прилузский»	124
МР «Ижемский»	117
МР «Сыктывдинский»	102
МР «Удорский»	83
МР «Княжпогостский»	81
МО «Вуктыл»	79
МР «Койгородский»	56
МР «Усть-Цилемский»	41
МО «Ухта»	38
МР «Троицко-Печорский»	35