## Показатели качества и доступности Муниципальной услуги

Основными показателями доступности предоставления Муниципальной услуги являются:

1. полнота, актуальность и достоверность информации о порядке предоставления Муниципальной услуги;
2. наглядность форм размещаемой информации о порядке предоставления Муниципальной услуги;
3. соблюдение сроков предоставления Муниципальной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении Муниципальной услуги;
4. количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении Муниципальной услуги и их продолжительность;
5. предоставление возможности получения информации о ходе предоставления Муниципальной услуги;
6. предоставление муниципальной услуги в соответствии с вариантом предоставления Муниципальной услуги;
7. возможность выбора заявителем формы обращения за предоставлением Муниципальной услуги (лично, посредством почтовой связи, через МФЦ).

Основными показателями качества предоставления Муниципальной услуги являются:

1) своевременность предоставления Муниципальной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления, установленным Административным регламентом;

2) минимально возможное количество взаимодействий гражданина с должностными лицами, участвующими в предоставлении Муниципальной услуги;

3) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) сотрудников и их некорректное (невнимательное) отношение к заявителям;

4) отсутствие нарушений установленных сроков в процессе предоставления Муниципальной услуги;

5) отсутствие заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) УГХ, его должностных лиц, принимаемых (совершенных) при предоставлении Муниципальной услуги, по итогам рассмотрения которых вынесены решения об удовлетворении (частичном удовлетворении) требований заявителей.