**Показатели качества и доступности муниципальной услуги:**

 **«**Выдача разрешения на вселение в жилые помещения муниципального жилищного фонда**»,**

**предоставляемую комитетом по управлению муниципальным имуществом**

**администрации муниципального округа «Воркута» Республики Коми**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | Единицаизмерения | Нормативное значение показателя\* |
| I.  Показатели доступности |
| 1.Наличие возможности получения муниципальной услуги в электронной форме по составу действий, которые заявитель вправе совершить при получении муниципальной услуги: | да/нет | да |
| 1.1.Получение информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги | да/нет | да |
| 1.2. Запись на прием в Комитет, для подачи запроса о предоставлении муниципальной услуги | да/нет | нет |
| 1.3.Формирование запроса | да/нет | нет |
| 1.4. Прием и регистрация органом (организацией) запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги | да/нет | да |
| 1.5.Оплата государственной пошлины за предоставление муниципальной услуг и уплата иных платежей, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации | да/нет | нет |
| 1.6.Получение результата предоставления муниципальной услуги | да/нет | нет |
| 1.7.Получение сведений о ходе выполнения запроса | да/нет | нет |
| 1.8. Осуществление оценки качества предоставления муниципальной услуги | да/нет | да |
| 1.9. Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) Комитета, должностного лица Комитета либо государственного или муниципального служащего, работников | да/нет | да |
| 2. Возможность получения муниципальной услуги в многофункциональном центре (в том числе в полном объеме) | да/нет | нет |
| 3. Возможность получения муниципальной услуги посредством запроса о предоставлении нескольких муниципальных услуг в многофункциональном центре, предусмотренного статьей 15.1 Федерального закона (комплексный запрос) | да/нет | нет |
| 4. Возможность получения муниципальной услуги в любом многофункциональном центре на территории Республики Коми по выбору заявителя (экстерриториальный принцип) | да/нет | нет |
| 5. Возможность получения услуги через ЕПГУ | да/нет | да |
| 6. Возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий | да/нет | нет |
| 7. Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность | ед./мин. | 2/15 |
| **II. Показатели качества** |
| 1.Удельный вес заявлений граждан, рассмотренных в установленный срок, в общем количестве обращений граждан в Комитете | % | 100 |
| 2.Удельный вес рассмотренных в  установленный срок заявлений на предоставление услуги в общем количестве заявлений на предоставление муниципальной услуги через МФЦ | % | 0 |
| 3.Удельный вес обоснованных жалоб в общем количестве заявлений на предоставление  муниципальной услуги в Комитете | % | 0 |
| 4.Удельный вес количества обоснованных жалоб в общем количестве заявлений на предоставление муниципальной услуги через МФЦ | % | 0 |