



Ш У Ё М П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

18 септемб 2025 г.

№ 554

г. Воркута, Республика Коми

Об утверждении
административного регламента
предоставления
муниципальной услуги
«Передача жилых помещений,
находящихся в муниципальной
собственности,
в собственность граждан»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Законом Российской Федерации от 04.07.1991 № 1541-1 «О приватизации жилищного фонда в Российской Федерации», постановлением администрации муниципального округа «Воркута» от 01.10.2024 № 1228 «Об утверждении порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг администрацией муниципального округа «Воркута», проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления муниципальных услуг», администрация муниципального округа «Воркута»

П О С Т А Н О В Л Я Е Т:

1. Утвердить административный регламент предоставления муниципальной услуги «Передача жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, в собственность граждан» согласно приложению к настоящему постановлению.
2. Уполномочить комитет по управлению муниципальным имуществом администрации муниципального округа «Воркута» Республики Коми на предоставление муниципальной услуги в соответствии с утвержденным административным регламентом.
3. Признать утратившими силу постановления администрации муниципального образования городского округа «Воркута»: от 03.12.2019 № 1719 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Передача жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, в собственность граждан», от 16.12.2021 № 1317 «О внесении изменения в постановление администрации муниципального образования городского округа «Воркута» от 03.12.2019 № 1719 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Передача жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, в собственность граждан», от 05.05.2022 № 516 «О внесении изменения в постановление администрации муниципального образования городского округа «Воркута» от 03.12.2019 № 1719 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Передача жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, в собственность граждан»,

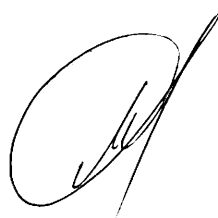
от 15.06.2022 № 704 «О внесении изменения в постановление администрации муниципального образования городского округа «Воркута» от 03.12.2019 № 1719 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Передача жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, в собственность граждан»,

от 08.09.2022 № 1005 «О внесении изменения в постановление администрации муниципального образования городского округа «Воркута» от 03.12.2019 № 1719 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Передача жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, в собственность граждан».

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования, подлежит размещению на официальном сайте администрации муниципального округа «Воркута» Республики Коми в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://vorkuta.gosuslugi.ru>).

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника комитета по управлению муниципальным имуществом администрации муниципального округа «Воркута» Республики Коми С. Н. Филиппова.

И. о. главы муниципального
округа «Воркута»



Л. И. Сметанин

Приложение

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации
муниципального округа «Воркута»

от «18» апреля 2025 г. № 554

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ предоставления муниципальной услуги

«Передача жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, в собственность граждан»

І. Общие положения

Предмет регулирования административного регламента

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Передача жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, в собственность граждан» (далее - административный регламент) определяет порядок, сроки и последовательность действий (административных процедур) комитета по управлению муниципальным имуществом администрации муниципального округа «Воркута» Республики Коми (далее – Комитет), формы контроля за исполнением настоящего административного регламента, ответственность должностных лиц Комитета, предоставляющих муниципальную услугу, за несоблюдение ими требований регламента при выполнении административных процедур (действий), порядок обжалования действий (бездействия) должностного лица, а также принимаемого им решения при предоставлении муниципальной услуги.

Настоящий административный регламент разработан в целях упорядочения административных процедур и административных действий, повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги, устранения избыточных действий и избыточных административных процедур, сокращения количества документов, представляемых заявителями для получения муниципальной услуги, применения новых оптимизированных форм документов, снижения количества взаимодействий заявителей с должностными лицами, сокращения срока предоставления муниципальной услуги, а также сроков исполнения отдельных административных процедур и административных действий в рамках предоставления муниципальной услуги, если это не противоречит законодательству Российской Федерации, Республики Коми, нормативным правовым актам муниципального округа «Воркута» Республики Коми (далее – муниципальные правовые акты).

Круг заявителей

1.2. Заявителями на предоставление муниципальной услуги являются граждане Российской Федерации, занимающие жилые помещения муниципального жилищного фонда муниципального округа «Воркута» Республики Коми на условиях социального найма (далее – Заявитель).

От имени Заявителя в целях получения муниципальной услуги может выступать лицо, имеющее такое право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения его Заявителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, соответствующими полномочиями (далее – представитель заявителя).

Несовершеннолетние, ставшие собственниками занимаемого жилого помещения в порядке его приватизации, сохраняют право на однократную бесплатную приватизацию

жилого помещения в государственном или муниципальном жилищном фонде после достижения ими совершеннолетия.

Предоставление жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, в собственность граждан осуществляется однократно.

Требования предоставления заявителю муниципальной услуги в соответствии с вариантом предоставления муниципальной услуги, соответствующим признакам заявителя, определенным в результате анкетирования, проводимого органом, предоставляющим услугу (далее – профилирование), а также результата, за предоставлением которого обратился заявитель

1.3. Муниципальная услуга предоставляется в соответствии с вариантом предоставления муниципальной услуги, соответствующим признакам Заявителя, определенным в результате анкетирования.

1.4. Признаки Заявителя (представителя заявителя) определяются путем профилирования, осуществляемого в соответствии с таблицей № 1 «Перечень общих признаков Заявителей» согласно приложению № 1 к настоящему административному регламенту.

1.5. Вариант предоставления муниципальной услуги определяется исходя из признаков Заявителя, установленных в соответствии с таблицей № 2 «Комбинации признаков Заявителей, каждая из которых соответствует одному варианту предоставления муниципальной услуги», согласно приложению № 1 к настоящему административному регламенту.

1.6. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал государственных и муниципальных услуг) (<http://www.gosuslugi.ru>), на официальном сайте администрации муниципального округа «Воркута» Республики Коми (далее – Администрация) (<http://vorkuta.gosuslugi.ru>).

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги: «Передача жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, в собственность граждан».

Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу

2.2. Предоставление муниципальной услуги осуществляется администрацией муниципального округа «Воркута» Республики Коми. Ответственным структурным подразделением за предоставление муниципальной услуги является комитет по управлению муниципальным имуществом администрации муниципального округа «Воркута» Республики Коми.

Для получения муниципальной услуги Заявитель должен обратиться: в Комитет – в части приема и регистрации документов у Заявителя и получения уведомления о принятии одного из решений, указанных в пункте 2.3 настоящего административного регламента, выдачи результата предоставления муниципальной услуги.

В Комитет, МФЦ - в части приема жалоб.

Органами и организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги, являются:

1) Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (далее – Росреестр) – в части предоставления выписки из Единого государственного реестра

недвижимости о правах отдельного лица на имевшиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимого имущества и в части предоставления выписки из Единого государственного реестра недвижимости на недвижимое имущество и сделок с ним об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости;

2) Организации, осуществляющее государственный технический учет и (или) техническую инвентаризацию в части выдачи информации о наличии в собственности Заявителя и членов его семьи жилых помещений, расположенных по месту их жительства;

3) Главное управление по вопросам миграции Министерства внутренних дел Российской Федерации – в части предоставления сведений о регистрации по месту жительства, месту пребывания гражданина;

4) Органы опеки и попечительства – в части выдачи разрешения при приватизации жилых помещений, в которых проживают исключительно несовершеннолетние в возрасте до 14 лет, и согласие родителей (усыновителей), попечителей и органов опеки и попечительства при приватизации жилых помещений, в которых проживают исключительно несовершеннолетние в возрасте с 14 до 18 лет.

При предоставлении муниципальной услуги запрещается требовать от Заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в государственные органы, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Предоставление муниципальной услуги в упреждающем (проактивном) режиме в соответствии с частью 1 статьи 7.3 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в Комитете не осуществляется.

При предоставлении муниципальной услуги получение дополнительных сведений от Заявителя не требуется.

Результат предоставления муниципальной услуги

2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги является одно из перечисленных решений:

1) о передаче жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, в собственность граждан (далее – решение о предоставлении муниципальной услуги), заключение договора на передачу жилого помещения в собственность, уведомление о предоставлении муниципальной услуги;

2) об отказе в передаче жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, в собственность граждан (далее – решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги), уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Решение о предоставлении муниципальной услуги, на основании которого Заявителю предоставляется результат муниципальной услуги, оформляется в виде постановления Администрации, которое должно содержать номер и дату.

2.4. Результат предоставления муниципальной услуги:

указанный в подпункте 1) пункта 2.3 настоящего административного регламента, оформляется в виде договора на передачу квартиры в собственность (далее – Договор), может быть получен в соответствии с выбранным Заявителем способом:

а) при личном обращении в Комитет;

б) посредством почтового отправления;

указанный в подпункте 2) пункта 2.3 настоящего административного регламента, оформляется в виде письма на бланке письма администрации муниципального округа «Воркута» Республики Коми, может быть получен в соответствии с выбранным Заявителем способом:

а) при личном обращении в Комитет;

- б) посредством почтового отправления;
- в) через Единый портал государственных и муниципальных услуг.

Срок предоставления муниципальной услуги

2.5. Максимальный срок предоставления муниципальной услуги, в том числе если запрос и документы и (или) информация, необходимые для предоставления муниципальной услуги, поданы Заявителем посредством почтового отправления, через Единый портал государственных и муниципальных услуг, составляет 60 календарных дней, исчисляемых со дня регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги.

2.6. Срок приостановления предоставления муниципальной услуги законодательством Российской Федерации, принимаемыми в соответствии с ним иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Коми, не предусмотрен.

2.7. Срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, составляет не более 3 календарных дней со дня поступления одного из решений, указанных в пункте 2.3 настоящего административного регламента, специалисту Комитета, ответственному за его выдачу.

2.8. В случае обнаружения опечатки, ошибки в полученном Заявителем документе, являющемся результатом предоставления муниципальной услуги, срок рассмотрения запроса об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, составляет не более 7 календарных дней со дня поступления в Комитет указанного запроса.

Правовые основания для предоставления муниципальной услуги

2.9. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги, а также информации о порядке досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих муниципальные услуги, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников, размещается на официальном сайте Администрации (<http://vorkuta.gosuslugi.ru>), на Едином портале государственных и муниципальных услуг, в государственной информационной системе Республики Коми «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Коми».

Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

2.10. Для получения муниципальной услуги Заявителем самостоятельно предоставляется в Комитет запрос о предоставлении муниципальной услуги (по форме согласно приложению № 2 к настоящему административному регламенту).

а) в электронной форме через Единый портал государственных и муниципальных услуг.

В случае представления запроса о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов указанным способом Заявитель или его представитель, прошедшие процедуры регистрации, идентификации и аутентификации с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее - ЕСИА) или иных государственных информационных систем, если такие государственные информационные системы в установленном Правительством Российской Федерации порядке обеспечивают взаимодействие с ЕСИА, при условии совпадения сведений о физическом лице в указанных

информационных системах, заполняют форму указанного запроса с использованием интерактивной формы в электронном виде.

Запрос о предоставлении муниципальной услуги направляется Заявителем или его представителем вместе с прикрепленными электронными документами. Запрос о предоставлении муниципальной услуги подписывается Заявителем или его представителем, уполномоченным на подписание такого запроса, простой электронной подписью, либо усиленной квалифицированной электронной подписью, либо усиленной неквалифицированной электронной подписью, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, которая создается и проверяется с использованием средств электронной подписи и средств удостоверяющего центра, имеющих подтверждение соответствия требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности в соответствии с частью 5 статьи 8 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», а также при наличии у владельца сертификата ключа проверки ключа простой электронной подписи, выданного ему при личном приеме в соответствии с Правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25.01.2013 № 33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг», в соответствии с Правилами определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг» (далее - усиленная неквалифицированная электронная подпись).

б) на бумажном носителе посредством личного обращения в Комитет либо посредством почтового отправления.

В случае если от имени Заявителя действует лицо, являющееся его представителем в соответствии с законодательством Российской Федерации, также представляется документ, удостоверяющий личность представителя, и документ, подтверждающий соответствующие полномочия.

К запросу прилагаются следующие документы в 1 экземпляре:

1) копии документов, удостоверяющих личность и подтверждающих гражданство Российской Федерации Заявителя и членов его семьи (одно из перечисленных): паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверение личности военнослужащего Российской Федерации, военный билет, временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации по форме № 2-П, общегражданский заграничный паспорт гражданина Российской Федерации, свидетельство о рождении;

2) документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя (при необходимости);

3) документы (справки) со всех мест проживания, подтверждающие, что ранее право на приватизацию жилого помещения гражданами не было использовано, в том числе несовершеннолетними детьми (в случае, если документ не находится в распоряжении органов государственной власти, органов местного самоуправления и подведомственных этим органам организаций);

4) документ о смене фамилии, о перемене имени: свидетельство о заключении брака, свидетельство о расторжении брака, свидетельство об усыновлении (удочерении), свидетельство о перемене имени (в случае, если документы, поданные заявителем для заключения Договора, оформлены на другие фамилию, имя, отчество);

5) свидетельство о смерти в случае, если кто-то из членов семьи, иных лиц, имеющих право на приватизацию жилого помещения, умер;

6) вступившие в законную силу судебные акты, необходимые для приватизации жилого помещения (при наличии);

7) согласие на приватизацию жилого помещения совершеннолетних членов семьи, иных лиц, имеющих право на приватизацию жилого помещения;

8) согласие на приватизацию жилого помещения несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет с согласия родителей (усыновителей), попечителей и органов опеки и попечительства;

9) письменный отказ от участия в приватизации жилого помещения от проживающих в жилом помещении лиц, от временно отсутствующих в жилом помещении лиц, а также от лиц, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации сохраняется право пользования жилым помещением.

Отказ от участия в приватизации и согласие на приватизацию жилого помещения удостоверяется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

10) письменное согласие на обработку персональных данных всех лиц, участвующих в приватизации жилого помещения;

11) разрешение органов опеки и попечительства при приватизации жилых помещений, в которых проживают исключительно несовершеннолетние в возрасте до 14 лет, и согласие родителей (усыновителей), попечителей и органов опеки и попечительства при приватизации жилых помещений, в которых проживают исключительно несовершеннолетние в возрасте с 14 до 18 лет.

В целях предоставления муниципальной услуги установление личности Заявителя может осуществляться в ходе личного приема посредством предъявления паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации или посредством идентификации и аутентификации в органах, предоставляющих государственные услуги, органах, предоставляющих муниципальные услуги, многофункциональных центрах с использованием информационных технологий, предусмотренных статьями 9, 10 и 14 Федерального закона от 29.12.2022 № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

2.11. Перечень документов, которые Заявитель вправе предоставить по собственной инициативе, так как они подлежат предоставлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия и их не предоставление Заявителем не является основанием для отказа Заявителю в предоставлении муниципальной услуги:

1) информация о лицах, зарегистрированных (проживающих) совместно с Заявителем по месту его постоянного жительства;

2) сведения о регистрации по месту жительства граждан, участвующих в приватизации жилого помещения, и несовершеннолетних детей с 04.07.1991 по момент регистрации в приватизируемом помещении;

3) документы (справки) со всех мест проживания, подтверждающие, что ранее право на приватизацию жилого помещения гражданами не было использовано (в том числе несовершеннолетними детьми) (в случае, если документ выдается органами государственной власти, органами местного самоуправления и подведомственными этим органам организациями);

4) выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и

сделок с ним об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости;

5) выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним о правах отдельного лица на имевшиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимого имущества;

6) договор социального найма жилого помещения.

**Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов,
необходимых для предоставления муниципальной услуги**

2.12. Оснований для отказа в приеме документов, в том числе представленных в электронной форме, необходимых для предоставления муниципальной услуги, законодательством Российской Федерации и Республики Коми не предусмотрено.

**Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления
муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги**

2.13. Оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги законодательством Российской Федерации и Республики Коми не предусмотрено.

2.14. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

1) непредставление документов, указанных в пункте 2.10 настоящего административного регламента;

2) подача запроса лицом, не уполномоченным на осуществление таких действий;

3) несоответствие сведений, указанных в запросе, данным, содержащимся в документах, представление которых предусмотрено настоящим регламентом;

4) жилое помещение не подлежит приватизации в соответствии с Законом Российской Федерации «О приватизации жилищного фонда в Российской Федерации»;

5) жилое помещение не относится к муниципальному жилищному фонду;

6) участие гражданина в приватизации другого жилого помещения;

7) отсутствие согласия лица (лиц), имеющего (имеющих) право на приватизацию жилого помещения, а равно отсутствие согласия органов опеки и попечительства, если такое согласие необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации;

8) наличие запрета (ареста) на жилое помещение;

9) некорректное заполнение обязательных полей в форме интерактивного запроса на Едином портале государственных и муниципальных услуг, в том числе отсутствие заполнения, недостоверное, неполное либо неправильное заполнение, несоответствующее требованиям, установленным административным регламентом;

10) представленные электронные образы документов посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг не позволяют в полном объеме прочитать текст документа и/или распознать реквизиты документа;

11) подача запроса и иных документов в электронной форме, подписанных с использованием электронной подписи, не принадлежащей Заявителю или представителю заявителя;

12) неполное заполнение полей в форме запроса, в том числе в интерактивной форме запроса на Едином портале государственных и муниципальных услуг;

13) запрос о предоставлении муниципальной услуги и документы, указанные в пункте 2.10 настоящего административного регламента, представлены в электронной форме с нарушением требований, установленных пунктом 2.24 настоящего административного регламента;

14) выявлено несоблюдение установленных статьей 11 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» условий признания квалифицированной электронной подписи действительной в документах, представленных в электронной форме.

2.15. Заявитель имеет право повторно обратиться за предоставлением муниципальной

услуги после устранения оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных пунктом 2.14 настоящего административного регламента.

**Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги,
и способы ее взимания**

2.16. Муниципальная услуга предоставляется Заявителям бесплатно.

**Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявителем запроса
о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата
предоставления муниципальной услуги**

2.17. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет не более 15 минут.

Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги

2.18. Запрос и прилагаемые к нему документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, регистрируются в течение 1 рабочего дня с момента поступления:

- 1) в приемное время Комитета - путем личного обращения;
- 2) в Комитете - посредством почтового отправления;
- 3) через Единый портал государственных и муниципальных услуг.

Порядок приема и регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги установлен в пунктах 3.4, 3.4.1, 3.4.3 настоящего административного регламента.

Требования к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги

2.19. На официальном сайте Администрации (<http://vorkuta.gosuslugi.ru>), Единого портала государственных и муниципальных услуг (<http://www.gosuslugi.ru>) размещаются требования, которым должны соответствовать помещения Комитета, предоставляющего муниципальную услугу, в том числе зал ожидания, места для заполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги, информационные стенды с образцами их заполнения и перечнем документов и (или) информации, необходимых для предоставления каждой муниципальной услуги, а также требований к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

Показатели качества и доступности муниципальной услуги

2.20. На официальном сайте Администрации (<http://vorkuta.gosuslugi.ru>), Единого портала государственных и муниципальных услуг (<http://www.gosuslugi.ru>) размещается перечень показателей качества и доступности муниципальной услуги, в том числе о доступности электронных форм документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, возможности подачи запроса на получение муниципальной услуги и документов в электронной форме, своевременности предоставления муниципальной услуги (отсутствии нарушений сроков предоставления муниципальной услуги), предоставлении муниципальной услуги в соответствии с вариантом предоставления муниципальной услуги, доступности инструментов совершения в электронном виде платежей, необходимых для получения муниципальной услуги, удобстве информирования Заявителя о ходе предоставления муниципальной услуги, а также получения результата предоставления услуги.

Иные требования к предоставлению муниципальной услуги,

в том числе учитывающие особенности предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах и особенности предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме

2.21. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги - не предусмотрен.

2.22. Размер платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги в случаях, когда размер платы установлен законодательством Российской Федерации - не предусмотрен.

2.23. Перечень информационных систем, используемых для предоставления муниципальной услуги: Единый портал государственных и муниципальных услуг (<http://www.gosuslugi.ru>).

2.24. Формирование запроса Заявителем осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса на Едином портале государственных и муниципальных услуг, без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.

На Едином портале государственных и муниципальных услуг размещаются образцы заполнения электронной формы запроса.

Форматно-логическая проверка сформированного запроса осуществляется автоматически после заполнения Заявителем каждого из полей электронной формы запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса Заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения через информационное сообщение в электронной форме запроса.

При формировании запроса Заявителю обеспечивается:

а) возможность копирования и сохранения запроса и иных документов, указанных в пункте 2.10 настоящего административного регламента, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

б) возможность заполнения несколькими Заявителями одной электронной формы запроса при обращении за муниципальными услугами, предполагающими направление совместного запроса несколькими Заявителями;

в) возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы запроса;

г) сохранение ранее введенных в электронную форму запроса значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму запроса;

д) заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений Заявителем с использованием сведений, размещенных в ЕСИА, и сведений, опубликованных на Едином портале государственных и муниципальных услуг, официальном сайте Администрации, в части, касающейся сведений, отсутствующих в единой системе идентификации и аутентификации;

е) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы запроса без потери ранее введенной информации;

ж) возможность доступа Заявителя на Едином портале государственных и муниципальных услуг к ранее поданным им запросам в течение не менее одного года, а также частично сформированных запросов - в течение не менее 3 месяцев.

Сформированный и подписанный запрос и иные документы, указанные в пункте 2.10 настоящего административного регламента, необходимые для предоставления муниципальной услуги, направляются в Комитет посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.

Электронные документы предоставляются в следующих форматах:

а) xml - для формализованных документов;

б) doc, docx, odt, pdf, jpg, jpeg - для документов с текстовым и графическим содержанием;

в) xls,xlsx, ods - для документов, содержащих расчеты;

г) zip - для набора документов. Архив может включать файлы с форматами: xml, doc, docx, odt, pdf, jpg, jpeg, xls, xlsx, ods.

В случае если оригиналы документов, прилагаемых к запросу о предоставлении муниципальной услуги, выданы и подписаны уполномоченным органом на бумажном носителе, допускается формирование таких документов, представляемых в электронной форме, путем сканирования непосредственно с оригинала документа (использование копий не допускается), которое осуществляется с сохранением ориентации оригинала документа в разрешении 300 - 500 dpi (масштаб 1:1) и всех аутентичных признаков подлинности (графической подписи лица, печати, углового штампа бланка), с использованием следующих режимов:

а) «черно-белый» (при отсутствии в документе графических изображений и (или) цветного текста);

б) «оттенки серого» (при наличии в документе графических изображений, отличных от цветного графического изображения);

в) «цветной» или «режим полной цветопередачи» (при наличии в документе цветных графических изображений либо цветного текста).

Количество файлов должно соответствовать количеству документов, каждый из которых содержит текстовую и (или) графическую информацию.

Документы, прилагаемые Заявителем к запросу о предоставлении муниципальной услуги, представляемые в электронной форме, должны обеспечивать возможность идентифицировать документ и количество листов в документе.

Наименование файлов должно соответствовать смыслу содержания документа.

Максимально допустимый размер всех электронных документов в одном запросе не должен превышать 100 Мбайт.

При обращении в электронной форме за получением муниципальной услуги запрос и прилагаемые к нему документы подписываются тем видом электронной подписи, допустимость использования которых установлена федеральными законами, регламентирующими порядок предоставления муниципальной услуги.

В случаях если указанными федеральными законами используемый вид электронной подписи не установлен, вид электронной подписи определяется в соответствии с критериями определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг».

В случае если при обращении в электронной форме за получением муниципальной услуги идентификация и аутентификация Заявителя - физического лица осуществляются с использованием единой системы идентификации и аутентификации, то Заявитель имеет право использовать простую электронную подпись при обращении в электронной форме за получением муниципальной услуги при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.

Запись на прием в Комитет для подачи запроса с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, официального сайта не осуществляется.

Муниципальная услуга в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг не предоставляется, за исключением приема жалоб на решения и действия (бездействия) Комитета, должностных лиц Комитета при предоставлении муниципальной услуги в досудебном порядке.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур

Состав административных процедур по предоставлению муниципальной услуги

3.1. Предоставление муниципальной услуги включает следующие административные процедуры:

- 1) прием и регистрация запроса и документов для предоставления муниципальной услуги;
- 2) направление специалистом межведомственных запросов в органы государственной власти, органы местного самоуправления и подведомственные этим органам организации в случае, если указанные в пункте 2.11 настоящего административного регламента документы не были представлены Заявителем самостоятельно;
- 3) принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги;
- 4) уведомление Заявителя о принятом решении, выдача Заявителю результата предоставления муниципальной услуги;
- 5) заключение договора на передачу квартиры в собственность;
- 6) исправление опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги;
- 7) выдача дубликата документа, выданного по результатам предоставления муниципальной услуги.

Перечень вариантов предоставления муниципальной услуги

3.2. Вариант предоставления муниципальной услуги, включающий в том числе исправление опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, выдачу дубликата документа, выданного по результатам предоставления муниципальной услуги: решение о предоставлении муниципальной услуги.

Описание административной процедуры профилирования заявителя

3.3. Вариант предоставления муниципальной услуги определяется в соответствии с признаками Заявителя, определяемыми путем профилирования и результатом муниципальной услуги, за предоставлением которой обратился указанный Заявитель.

Профилирование Заявителя осуществляется в Комитете и включает в себя вопросы, позволяющие выявить перечень признаков Заявителя, установленных в таблице № 1 «Перечень общих признаков заявителей», согласно приложению № 1 к настоящему административному регламенту.

По результатам получения ответов от Заявителя на вопросы анкетирования определяется полный перечень комбинаций признаков заявителей в соответствии с настоящим административным регламентом, каждая из которых соответствует одному варианту предоставления муниципальной услуги.

Подача запроса о предоставлении муниципальной услуги и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, прием и регистрация запроса о предоставлении муниципальной услуги и документов

3.4. Основанием для начала административной процедуры является поступление от Заявителя запроса о предоставлении муниципальной услуги с приложенными документами, указанными в пунктах 2.10, 2.11 настоящего административного регламента (в случае если Заявитель представляет документы, указанные в пункте 2.11 настоящего административного регламента по собственной инициативе).

Установление личности Заявителя может осуществляться в ходе личного приема посредством предъявления паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации или посредством идентификации и аутентификации в органах, предоставляющих государственные услуги, органах, предоставляющих муниципальные услуги, многофункциональных центрах с использованием информационных технологий.

3.4.1. Способы подачи запроса о предоставлении муниципальной услуги:

- 1) на бумажном носителе непосредственно в Комитет;
- 2) на бумажном носителе в Комитет через организацию почтовой связи, иную организацию, осуществляющую доставку корреспонденции;
- 3) через Единый портал государственных и муниципальных услуг.

3.4.2. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги предусмотрены в пункте 2.14 настоящего административного регламента.

3.4.3. Обращение Заявителя в Комитет может осуществляться в очной и заочной форме путем подачи запроса и иных документов.

1) Очная форма подачи документов – подача запроса и документов при личном приеме в порядке общей очереди в приемные часы. При очной форме подачи документов Заявитель подает запрос и документы, указанные в пунктах 2.10, 2.11 настоящего административного регламента (в случае если Заявитель представляет документы, указанные в пункте 2.11 настоящего административного регламента по собственной инициативе) в бумажном виде, то есть документы установленной формы, сформированные на бумажном носителе.

При очной форме подачи документов запрос о предоставлении муниципальной услуги оформляется Заявителем в ходе приема в Комитете.

По просьбе обратившегося лица запрос может быть оформлен специалистом Комитета, ответственным за прием документов, с использованием программных средств. В этом случае Заявитель собственноручно вписывает в запрос свою фамилию, имя и отчество, ставит дату и подпись.

Специалист Комитета, ответственный за прием документов, осуществляет следующие действия в ходе приема Заявителя:

- а) устанавливает предмет обращения, проверяет документ, удостоверяющий личность;
- б) проверяет полномочия Заявителя;
- в) проверяет наличие всех документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые Заявитель обязан предоставить самостоятельно в соответствии с пунктом 2.10 настоящего административного регламента, а также документов, указанных в пункте 2.11 настоящего административного регламента (в случае, если Заявитель предоставляет данные документы самостоятельно);
- г) проверяет соответствие представленных документов требованиям, установленным настоящим административным регламентом;
- д) принимает решение о приеме у Заявителя представленных документов;
- е) регистрирует запрос и представленные документы под индивидуальным порядковым номером в день их поступления;
- ж) выдает Заявителю расписку с описью представленных документов и указанием даты их принятия, подтверждающую принятие документов.

При необходимости специалист Комитета, ответственный за прием документов, изготавливает копии представленных Заявителем документов, выполняет на них надпись об их соответствии подлинным экземплярам, заверяет своей подписью с указанием фамилии и инициалов.

При отсутствии у Заявителя заполненного запроса или неправильном его заполнении специалист Комитета, ответственный за прием документов, помогает Заявителю заполнить запрос.

Длительность осуществления всех необходимых действий не может превышать 15 минут.

2) Заочная форма подачи документов – направление запроса о предоставлении муниципальной услуги и документов через организацию почтовой связи, иную организацию, осуществляющую доставку корреспонденции, либо через Единый портал государственных и муниципальных услуг.

При заочной форме подачи документов Заявитель может направить запрос и документы, указанные в пунктах 2.10, 2.11 настоящего административного регламента (в случае, если Заявитель представляет документы, указанные в пункте 2.11 настоящего административного регламента по собственной инициативе) в виде оригинала запроса и копий документов на бумажном носителе через организацию почтовой связи, иную организацию, осуществляющую доставку корреспонденции, либо в форме электронного документа с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг посредством отправки интерактивной формы запроса, подписанного соответствующим типом электронной подписи, с приложением электронных образов необходимых документов через личный кабинет Единого портала государственных и муниципальных услуг. В данном случае удостоверение верности копий документов осуществляется в порядке, установленном федеральным законодательством, днем регистрации запроса является день поступления запроса и документов в Комитет.

Если Заявитель обратился заочно, специалист Комитета, ответственный за прием документов:

а) регистрирует запрос и представленные документы под индивидуальным порядковым номером в день их поступления;

б) устанавливает предмет обращения, проверяет документ, удостоверяющий личность;

в) проверяет полномочия Заявителя;

г) проверяет наличие всех документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые Заявитель обязан предоставить самостоятельно в соответствии с пунктом 2.10 настоящего административного регламента, а также документов, указанных в пункте 2.11 настоящего административного регламента (в случае, если Заявитель предоставляет данные документы самостоятельно);

д) отправляет Заявителю уведомление с описью принятых документов и указанием даты их принятия, подтверждающее принятие документов.

Уведомление направляется Заявителю не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления запроса и документов, способом, который использовал Заявитель при заочном обращении (заказным письмом по почте) либо способом, который Заявитель указал при направлении запроса и документов, необходимых для предоставления услуги (электронная почта, контактный телефон).

3.4.4. Критерием принятия решения о приеме документов является наличие запроса и прилагаемых к нему документов.

3.4.5. Максимальный срок исполнения административной процедуры составляет 1 рабочий день со дня поступления запроса от Заявителя о предоставлении муниципальной услуги.

3.4.6. Результатом административной процедуры является одно из следующих действий:

прием и регистрация в Комитете запроса и документов, представленных Заявителем, их передача специалисту Комитета, ответственному за принятие решений о предоставлении муниципальной услуги;

прием и регистрация в Комитете запроса и документов, представленных Заявителем, и их передача специалисту Комитета, ответственному за межведомственное взаимодействие (в случае, если Заявитель самостоятельно не представил документы, указанные в пункте 2.11 настоящего административного регламента).

Результат административной процедуры фиксируется специалистом Комитета, ответственным за прием документов, в журнале регистрации входящей корреспонденции Комитета, в том числе в электронной форме.

Направление специалистом межведомственных запросов необходимых для предоставления муниципальной услуги осуществляются в органы государственной власти, органы местного самоуправления и подведомственные этим органам организации в случае, если определенные документы не были представлены заявителем самостоятельно

3.5. Основанием для начала административной процедуры является получение специалистом Комитета, ответственным за межведомственное взаимодействие, документов и информации для направления межведомственных запросов о получении документов (сведений из них), указанных в пункте 2.11 настоящего административного регламента (в случае, если Заявитель не представил документы, указанные в пункте 2.11 настоящего административного регламента, по собственной инициативе).

Специалист Комитета, ответственный за межведомственное взаимодействие, не позднее дня, следующего за днем поступления запроса:

оформляет межведомственные запросы;

подписывает оформленный межведомственный запрос у начальника Комитета;

регистрирует межведомственный запрос в журнале исходящей корреспонденции;

направляет межведомственный запрос в соответствующий орган или организацию.

Межведомственный запрос оформляется и направляется в соответствии с порядком межведомственного информационного взаимодействия, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

Межведомственный запрос содержит:

1) наименование Комитета, направляющего межведомственный запрос;

2) наименование органа или организации, в адрес которых направляется межведомственный запрос;

3) наименование муниципальной услуги, для предоставления которой необходимо представление документа и (или) информации, а также, если имеется, номер (идентификатор) такой услуги в реестре услуг;

4) указание на положения нормативного правового акта, которыми установлено представление документа и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и указание на реквизиты данного нормативного правового акта;

5) сведения, необходимые для представления документа и (или) информации, изложенные Заявителем в поданном запросе;

6) контактная информация для направления ответа на межведомственный запрос;

7) дата направления межведомственного запроса и срок ожидаемого ответа на межведомственный запрос;

8) фамилия, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, а также номер служебного телефона и (или) адрес электронной почты данного лица для связи;

9) информация о факте получения согласия, предусмотренного частью 5 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (при направлении межведомственного запроса в случае, предусмотренном частью 5 статьи 7 вышеуказанного Федерального закона).

Направление межведомственного запроса осуществляется одним из следующих способов:

1) почтовым отправлением;

2) курьером, под расписку;

3) через СМЭВ (систему межведомственного электронного взаимодействия).

Использование СМЭВ для подготовки и направления межведомственного запроса, а также получения запрашиваемого документа (информации) осуществляется в установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Коми порядке.

Межведомственный запрос, направляемый с использованием СМЭВ, подписывается электронной подписью специалиста Комитета, ответственного за межведомственное взаимодействие.

Направление запросов, контроль за получением ответов на запросы и своевременной передачей указанных ответов в Комитет осуществляет специалист Комитета, ответственный за межведомственное взаимодействие.

В день получения всех требуемых ответов на межведомственные запросы специалист Комитета, ответственный за межведомственное взаимодействие, передает зарегистрированные ответы и запросы вместе с представленными Заявителем документами в Комитет для принятия решения о предоставлении услуги.

3.5.1. Критерием принятия решения о направлении межведомственного запроса является отсутствие документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, указанных в пункте 2.11 настоящего административного регламента.

3.5.2. Максимальный срок исполнения административной процедуры составляет 7 календарных дней со дня получения специалистом Комитета, ответственным за межведомственное взаимодействие, документов и информации для направления межведомственных запросов.

3.5.3. Результатом исполнения административной процедуры является получение документов и их направление в Комитет, для принятия решения о предоставлении муниципальной услуги.

Способом фиксации результата административной процедуры является регистрация запрашиваемых документов в журнале регистрации входящей документации, включая систему межведомственного электронного взаимодействия.

Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги

3.6. Основанием для начала административной процедуры является наличие в Комитете зарегистрированных документов, указанных в пунктах 2.10, 2.11 настоящего административного регламента.

При рассмотрении комплекта документов для предоставления муниципальной услуги специалист Комитета:

- определяет соответствие представленных документов требованиям, установленным в пунктах 2.10 и 2.11 настоящего административного регламента;

- анализирует содержащиеся в представленных документах информацию в целях подтверждения статуса Заявителя и его потребности в получении муниципальной услуги;

- проверяет наличие оснований заключения договора о передаче жилого помещения в собственность граждан;

- устанавливает факт отсутствия или наличия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных пунктом 2.14 настоящего административного регламента.

В случае принятия решения о предоставлении муниципальной услуги специалист Комитета, ответственный за принятие решений о предоставлении муниципальной услуги, в течение 7 календарных дней, со дня получения полного комплекта документов готовит в установленном порядке проект постановления Администрации о передаче жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, в собственность граждан. В течение 5 календарных дней с даты подписания постановления Администрации о передаче жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, в собственность граждан специалист Комитета, ответственный за принятие решений о предоставлении муниципальной услуги, осуществляет подготовку проекта Договора и уведомления Заявителю о предоставлении муниципальной услуги.

В случае отказа в предоставлении муниципальной услуги (при наличии оснований, предусмотренных пунктом 2.14 настоящего административного регламента) специалист Комитета, ответственный за принятие решений о предоставлении муниципальной услуги, в

течение 5 календарных дней со дня получения полного комплекта документов, готовит проект решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Специалист Комитета, ответственный за принятие решений о предоставлении муниципальной услуги, в течение 1 календарного дня со дня оформления проекта Договора передает его на подпись начальнику Комитета.

Начальник Комитета подписывает уведомление Заявителю о предоставлении муниципальной услуги либо решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги в течение 3 календарных дней со дня их получения.

Специалист Комитета, ответственный за принятие решения о предоставлении муниципальной услуги, в этот же день направляет подписанное начальником Комитета решение специалисту Комитета, ответственному за выдачу результата предоставления муниципальной услуги, для выдачи его Заявителю.

3.6.1. Критерием принятия решения о предоставлении муниципальной услуги является соответствие запроса и прилагаемых к нему документов требованиям настоящего административного регламента.

3.6.2. Максимальный срок исполнения административной процедуры составляет 16 календарных дней со дня получения специалистом Комитета, ответственным за принятие решения, полного комплекта документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3.6.3. Результатом административной процедуры является принятие решения о предоставлении муниципальной услуги, или решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги и передача принятого решения о предоставлении муниципальной услуги (либо решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги) специалисту Комитета, ответственному за выдачу результата предоставления муниципальной услуги.

Фиксацией результата выполненной административной процедуры является подписанный документ, подтверждающий решение о предоставлении муниципальной услуги или отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Уведомление заявителя о принятом решении, выдача заявителю результата предоставления муниципальной услуги

3.7. Основанием для начала исполнения административной процедуры является поступление сотруднику Комитета, ответственному за выдачу результата предоставления услуги, подписанного документа, подтверждающего решение о предоставлении муниципальной услуги или отказе в предоставлении муниципальной услуги (далее - Решение).

Административная процедура выполняется сотрудником Комитета, ответственным за выдачу Решения.

При поступлении Решения сотрудник Комитета, ответственный за его выдачу, информирует Заявителя о наличии принятого Решения и согласует способ его получения Заявителем.

Информирование Заявителя осуществляется по телефону и (или) посредством отправления электронного сообщения на указанный Заявителем адрес электронной почты. Если Заявитель обратился за предоставлением муниципальной услуги через Единый портал государственных и муниципальных услуг, то информирование Заявителя о результатах предоставления муниципальной услуги осуществляется также через Единый портал государственных и муниципальных услуг.

В случае личного обращения Заявителя выдачу Решения осуществляет сотрудник Комитета, ответственный за выдачу Решения, под роспись Заявителя, которая проставляется в журнале регистрации исходящей документации, при предъявлении им документа, удостоверяющего личность, а при обращении представителя также документа, подтверждающего полномочия представителя.

В случае невозможности информирования специалист Комитета, ответственный за выдачу результата предоставления услуги, направляет Заявителю Решение через организацию почтовой связи заказным письмом с уведомлением

3.7.1. Критерием принятия решения о выдаче результата предоставления муниципальной услуги является выбор Заявителем способа его уведомления о принятом решении.

3.7.2. Максимальный срок исполнения административной процедуры составляет 3 календарных дня со дня поступления Решения сотруднику Комитета, ответственному за его выдачу.

3.7.3. Результатом исполнения административной процедуры является уведомление Заявителя о принятом Решении и (или) выдача Заявителю Решения.

Способом фиксации результата административной процедуры является регистрация Решения в журнале исходящей документации сотрудником Комитета, ответственным за выдачу результата предоставления муниципальной услуги.

Заключение договора на передачу жилого помещения в собственность

3.8. Основанием для начала исполнения административной процедуры является принятие решения Администрации о предоставлении муниципальной услуги.

Специалист Комитета, ответственный за заключение Договора, информирует Заявителя о наличии проекта Договора и согласовывает с Заявителем способ его получения. Информирование Заявителя осуществляется способами, указанными в пункте 3.7 настоящего административного регламента.

При подписании Заявителем договора специалист Комитета, ответственный за заключение договора о передаче жилого помещения в собственность:

устанавливает личность всех участников сделки по паспортам, удостоверениям личности для военнослужащих, свидетельствам о рождении на несовершеннолетних детей;

находит сформированное дело Заявителя с итоговым документом и экземплярами договора приватизации;

знакомит Заявителя с содержанием выдаваемого договора;

выдает экземпляр договора Заявителю. При этом Заявитель ставит дату получения документов и подпись в журнале регистрации договоров передачи жилых помещений в собственность граждан.

При получении Договора все участники сделки собственноручно расписываются во всех экземплярах договора.

3.8.1. Критерием принятия решения является подписание Договора Заявителем и начальником Комитета.

3.8.2. Максимальный срок исполнения административной процедуры составляет 10 рабочих дней, исчисляемых с момента принятия решения о предоставлении муниципальной услуги.

3.8.3. Результатом исполнения административной процедуры является заключенный и выданный Заявителю Договор.

Способом фиксации результата административной процедуры является:

1) в случае личного получения документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, - запись о получении документов на втором экземпляре уведомления с предложением о заключении Договора, а также в журнале регистрации выдачи Договоров;

2) в случае отправки документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, посредством почтового отправления - реестр отправленной корреспонденции Комитета.

Исправление опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги

3.9. В случае выявления Заявителем опечаток, ошибок в полученном Заявителем документе, являющемся результатом предоставления муниципальной услуги, Заявитель вправе обратиться в Комитет с заявлением об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

3.9.1. Основанием для начала процедуры по исправлению опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги (далее – процедура), является поступление в Комитет заявления об исправлении опечаток и (или) ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги (далее – заявление об исправлении опечаток и (или) ошибок).

3.9.2. Заявление об исправлении опечаток и (или) ошибок с указанием способа информирования о результатах его рассмотрения и документы, в которых содержатся опечатки и (или) ошибки, представляются следующими способами:

лично (заявителем представляются оригиналы документов с опечатками и (или) ошибками, специалистом Комитета делаются копии этих документов);

через организацию почтовой связи (заявителем направляются копии документов с опечатками и (или) ошибками).

3.9.3. По результатам рассмотрения заявления об исправлении опечаток и (или) ошибок Комитет в течение 2 рабочих дней с момента поступления заявления об исправлении опечаток и (или) ошибок принимает одно из решений:

об исправлении опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, и уведомляет заявителя о принятом решении способом, указанным в заявлении об исправлении опечаток и (или) ошибок (с указанием срока исправления допущенных опечаток и (или) ошибок);

об отсутствии необходимости исправления опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, и готовит мотивированный отказ в исправлении опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги.

Исправление опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, осуществляется специалистом Комитета в течение 2 календарных дней с момента принятия решения об исправлении опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги.

При исправлении опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, не допускается:

изменение содержания документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги;

внесение новой информации, сведений из вновь полученных документов, которые не были представлены при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги.

3.9.4. Критерием принятия решения об исправлении опечаток и (или) ошибок является наличие опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги.

3.9.5. Максимальный срок исполнения административной процедуры составляет 7 календарных дней со дня поступления в Комитет заявления об исправлении опечаток и (или) ошибок.

3.9.6. Результатом процедуры является один из перечисленных документов:
исправленные документы, являющиеся результатом предоставления муниципальной услуги;

мотивированный отказ в исправлении опечаток и (или) ошибок при отсутствии необходимости исправления опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги.

Выдача Заявителю исправленного документа производится в порядке, установленном пунктом 3.7 настоящего административного регламента.

3.9.7. Способом фиксации результата процедуры является регистрация исправленного документа или принятого решения об отказе в исправлении опечаток и (или) ошибок в журнале исходящей документации.

Документ, содержащий опечатки и (или) ошибки, после замены считается недействительным.

Порядок выдачи дубликата документа, выданного по результатам предоставления муниципальной услуги, в том числе исчерпывающий перечень оснований для отказа в выдаче этого дубликата

3.10. Заявитель вправе обратиться с заявлением о выдаче дубликата документа, выданного по результатам предоставления муниципальной услуги (далее - дубликат документа).

3.10.1. Основанием для начала процедуры выдачи дубликата документа является поступление в Комитет заявления о выдаче дубликата документа, выданного по результатам предоставления муниципальной услуги (далее - заявление о выдаче дубликата документа) по форме согласно приложению № 3 к настоящему административному регламенту.

3.10.2. Заявление о выдаче дубликата документа может быть подано Заявителем одним из следующих способов: при личном обращении, почтовым отправлением (в том числе по электронной почте).

При личном обращении установление личности Заявителя осуществляется в соответствии с пунктом 3.4 настоящего административного регламента.

Прием и регистрация заявления о выдаче дубликата документа осуществляется в соответствии с пунктом 3.4.3 настоящего административного регламента.

3.10.3. Специалист Комитета, ответственный за подготовку дубликата документа, принимает одно из решений:

- 1) о выдаче дубликата документа;
- 2) об отказе в выдаче дубликата документа.

Основаниями для отказа в выдаче Заявителю дубликата документа являются:

1) отсутствие в заявлении о выдаче дубликата документа информации, позволяющей идентифицировать ранее выданную информацию по результатам предоставления муниципальной услуги;

2) представление заявления о выдаче дубликата документа неуполномоченным лицом.

По результатам рассмотрения заявления о выдаче дубликата документа специалист Комитета, ответственный за подготовку результата предоставления действия, готовит проект решения о выдаче дубликата документа (уведомление об отказе в выдаче дубликата документа) Заявителю в срок, не превышающий 5 календарных дней с даты регистрации соответствующего заявления о выдаче дубликата документа.

3.10.4. Критерием принятия решения по административной процедуре является установление наличия или отсутствия основания (одного или нескольких) для отказа в выдаче дубликата документа.

3.10.5. Результатом процедуры является одно из перечисленного:

- 1) выдача (направление) Заявителю дубликата документа;
- 2) выдача (направление) уведомления об отказе в выдаче дубликата документа.

Выдача Заявителю результата предоставления действия производится в порядке, установленном пунктом 3.7.1 настоящего административного регламента.

3.10.6. Способом фиксации результата процедуры является регистрация решения о выдаче дубликата документа (уведомления об отказе в выдаче дубликата документа) в журнале исходящей документации сотрудником Комитета, ответственным за выдачу

результата действия.

IV. Формы контроля за исполнением административного регламента

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений

Текущий контроль за соблюдением и исполнением положений настоящего административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, осуществляет начальник Комитета.

Контроль за деятельностью Комитета по предоставлению муниципальной услуги осуществляет глава Администрации.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги

4.3. Контроль полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляется путем проведения плановых и внеплановых проверок.

Плановые проверки проводятся в соответствии с планом работы Комитета, но не реже 1 раза в 3 года.

Внеплановые проверки проводятся в случае поступления в Администрацию, Комитет обращений физических или юридических лиц с жалобами на нарушения их прав и законных интересов.

4.4. Внеплановые проверки проводятся в форме документарной проверки и (или) выездной проверки в порядке, установленном законодательством.

Внеплановые проверки проводятся на основании конкретного обращения заявителя о фактах нарушения его прав на получение муниципальной услуги.

4.5. Результаты плановых и внеплановых проверок оформляются в виде акта, в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

Ответственность должностных лиц органа, предоставляющего муниципальную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

4.6. Должностные лица, ответственные за предоставление муниципальной услуги, несут персональную ответственность за соблюдение порядка и сроков предоставления муниципальной услуги.

Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

4.7. Контроль за предоставлением муниципальной услуги осуществляется в форме контроля за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по исполнению муниципальной услуги и принятием решений должностными лицами, путем проведения проверок соблюдения и исполнения должностными лицами Комитета правовых актов Российской Федерации, а также положений настоящего административного регламента.

Проверка также может проводиться по конкретному обращению гражданина или организации.

4.8. При обращении граждан, их объединений и организаций к руководителям Администрации, Комитета может быть создана комиссия с включением в ее состав граждан, представителей общественных объединений и организаций для проведения внеплановой проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их должностных лиц, или муниципальных служащих, работников

Указанная в настоящем разделе информация подлежит размещению на официальном сайте Администрации, ЕПГУ, в государственной информационной системе Республики Коми «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Коми».

Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностного лица либо муниципального служащего, многофункционального центра, его работника, а также организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», или их работников при предоставлении муниципальной услуги

5.1. Заявители имеют право на обжалование решений, принятых в ходе предоставления муниципальной услуги, действий (бездействий) Комитета, должностных лиц Комитета при предоставлении муниципальной услуги в досудебном порядке.

Организации, указанные в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в Республике Коми отсутствуют.

Предмет жалобы

Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги.
- 3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Коми, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;
- 4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Коми, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;
- 5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Коми, муниципальными правовыми актами;
- 6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Коми, муниципальными правовыми актами;
- 7) отказ Комитета, его должностного лица, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления

государственных и муниципальных услуг», или их работников в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и нормативными правовыми актами Республики Коми, муниципальными правовыми актами;

требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

**Орган, предоставляющий муниципальную услугу, организации
и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица,
работники, которым может быть направлена жалоба**

5.3. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в том числе при личном приеме заявителя, в электронной форме в Администрацию, Комитет, МФЦ либо в Министерство экономического развития и промышленности и транспорта Республики Коми – орган государственной власти, являющийся учредителем МФЦ (далее - Министерство).

Прием жалоб в письменной форме осуществляется органами, предоставляющими муниципальные услуги, МФЦ.

Прием жалоб в письменной форме осуществляется Министерством в месте его фактического нахождения.

Жалобы на решения и действия (бездействие) Комитета, должностного лица Комитета, рассматриваются начальником Комитета.

Жалобы на решения, принятые начальником Комитета, рассматриваются руководителем вышестоящего органа Комитета – главой муниципального округа «Воркута» - руководителем администрации муниципального округа «Воркута».

Порядок подачи и рассмотрения жалобы

5.4. Жалоба на решения и действия (бездействие) Комитета, начальника Комитета, иного должностного лица Комитета, муниципального служащего может быть направлена через организацию почтовой связи, иную организацию, осуществляющую доставку корреспонденции, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Администрации, ЕПГУ, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

В электронном виде жалоба может быть подана заявителем с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

а) официального сайта Администрации, МФЦ, Министерства;

б) через Единый портал государственных и муниципальных услуг;

в) портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее - система досудебного обжалования).

При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в пункте 5.7 настоящего административного регламента, могут быть представлены в форме электронных документов,

подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

При поступлении жалобы на решения и действия (бездействие) Комитета, должностного лица Комитета, муниципальный служащий МФЦ обеспечивает ее передачу в Комитет, в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между МФЦ и Комитетом, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

5.5. Регистрация жалобы осуществляется Комитетом, МФЦ соответственно в журнале учета жалоб на решения и действия (бездействие) Комитета, его должностных лиц, журнале учета жалоб на решения и действия (бездействие) (далее – Журнал) не позднее следующего за днем ее поступления рабочего дня с присвоением ей регистрационного номера.

Ведение журнала осуществляется по форме и в порядке, установленными локальным актом Комитета, локальным актом МФЦ.

Комитетом, МФЦ выдается расписка заявителю в получении от него жалобы и иных представленных документов в письменной форме на бумажном носителе с указанием регистрационного номера жалобы, даты и времени ее приема, перечня представленных документов непосредственно при личном приеме заявителя.

Расписка о регистрации жалобы на решения и действия (бездействие) Комитета и его должностных лиц, муниципальных служащих и получении документов с указанием регистрационного номера жалобы, даты и времени ее приема, перечня представленных документов, направленных через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Администрации, ЕПГУ, организацию почтовой связи, иную организацию, осуществляющую доставку корреспонденции, направляется заявителю через организацию почтовой связи, иную организацию, осуществляющую доставку корреспонденции, в течение 3 рабочих дней со дня их регистрации.

Жалоба в течение одного рабочего дня со дня ее регистрации подлежит передаче должностному лицу, работнику, наделенному полномочиями по рассмотрению жалоб.

5.6. Жалоба должна содержать:

1) наименование Администрации, Комитета, должностного лица или муниципального служащего Комитета, его руководителя и (или) работника, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Комитета, должностного лица Комитета, либо муниципального служащего;

4) доводы, на основании которых Заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Комитета, должностного лица Комитета, либо муниципального служащего.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.7. В случае, если жалоба подается через представителя, им также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление соответствующих действий. В качестве документа, подтверждающего полномочия представителя, может быть представлена:

а) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

б) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

в) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает

правом действовать от имени заявителя без доверенности.

5.8. При поступлении жалобы через МФЦ, обеспечивается ее передача по защищенной информационной системе или курьерской доставкой должностному лицу, работнику, наделенному полномочиями по рассмотрению жалоб в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между МФЦ и Комитетом, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

При поступлении жалобы через МФЦ, специалист МФЦ регистрирует жалобу в информационной системе МФЦ с присвоением жалобе регистрационного номера и выдает заявителю расписку в получении жалобы, в которой указывается:

- а) место, дата и время приема жалобы заявителя;
- б) фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя;
- в) перечень принятых документов от заявителя;
- г) фамилия, имя, отчество (при наличии) специалиста, принявшего жалобу;
- д) срок рассмотрения жалобы в соответствии с настоящим административным регламентом.

5.9. В случае если жалоба подана заявителем в орган, МФЦ, в Министерство, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе, в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации уполномоченное должностное лицо указанного органа, работник МФЦ, сотрудник Министерства направляет жалобу в орган, предоставляющий муниципальную услугу и уполномоченный в соответствии с компетенцией на ее рассмотрение, и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации такой жалобы в органе, предоставляющем муниципальную услугу и уполномоченном в соответствии с компетенцией на ее рассмотрение.

В случае если в отношении поступившей жалобы законодательством Российской Федерации установлен иной порядок (процедура) подачи и рассмотрения жалоб, положения настоящего административного регламента не применяются и Заявитель уведомляется о том, что его жалоба будет рассмотрена в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.10. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или признаков состава преступления имеющиеся материалы незамедлительно (не позднее 1 рабочего дня со дня установления указанных обстоятельств) направляются должностным лицом, работником, наделенными полномочиями по рассмотрению жалоб, в органы прокуратуры.

Сроки рассмотрения жалоб

5.11. Жалоба, поступившая в Администрацию, Комитет, МФЦ, Министерство, либо вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Комитета, его должностного лица, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены органом, предоставляющим муниципальную услугу, МФЦ, Министерством, уполномоченными на ее рассмотрение.

В случае удовлетворения жалобы в форме исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, ответственное лицо в течение 5 рабочих дней со дня регистрации жалобы готовит проект мотивированного ответа о результатах рассмотрения жалобы, в том числе проект документа с исправленными допущенными опечатками и ошибками.

Результат рассмотрения жалобы

5.12. По результатам рассмотрения принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Коми, муниципальными правовыми актами;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

В случае удовлетворения жалобы в форме исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, ответственное лицо в течение 5 рабочих дней со дня регистрации жалобы готовит проект мотивированного ответа о результатах рассмотрения жалобы, в том числе проект документа с исправленными допущенными опечатками и ошибками.

Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

5.13. Не позднее дня, следующего за днем принятия, указанного в пункте 5.12 настоящего административного регламента решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В мотивированном ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

а) наименование Администрации, Комитета, МФЦ, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) должностного лица, работника, принявшего решение по жалобе;

б) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице Комитета, решение или действия (бездействие) которого обжалуются;

в) фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) или наименование заявителя;

г) основания для принятия решения по жалобе;

д) принятое по жалобе решение с указанием аргументированных разъяснений о причинах принятого решения;

е) в случае, если жалоба подлежит удовлетворению - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги, информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, МФЦ, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги;

ж) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения;

з) в случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

Порядок обжалования решения по жалобе

5.14. В случае несогласия с результатами досудебного обжалования, а также на любой стадии рассмотрения спорных вопросов Заявитель имеет право обратиться в суд в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации порядком.

Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

5.15. Заявитель вправе запрашивать и получать информацию и документы, необходимые для обоснования и рассмотрения жалобы.

Заявитель обращается в Комитет с заявлением на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы (далее – заявление) в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме.

Заявление может быть направлено через организацию почтовой связи, иную организацию, осуществляющую доставку корреспонденции, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Администрации (<http://vorkuta.gosuslugi.ru>), а также может быть принято при личном приеме заявителя.

Заявление должно содержать:

1) наименование Органа, его должностного лица либо муниципального служащего органа исполнительной власти Республики Коми, в компетенции которого находится информация и документы необходимые для обоснования и рассмотрения жалобы;

фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об информации и документах, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

Срок предоставления информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы составляет 5 рабочих дней со дня регистрации заявления.

Оснований для отказа в приеме заявления не предусмотрено.

Способы информирования заявителя о порядке подачи и рассмотрения жалобы

5.16. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается:

- а) на информационных стендах, расположенных в Комитете, МФЦ;
- б) на официальных сайтах МФЦ;
- в) на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

5.17. Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы можно получить:

- а) посредством телефонной связи по номеру Комитета, МФЦ;
- б) посредством факсимильного сообщения;
- в) при личном обращении в Комитет, МФЦ, в том числе по электронной почте;
- в) при письменном обращении в Комитет, МФЦ;
- г) путем публичного информирования.

Приложение № 1
к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
Передача жилых помещений, находящихся в
муниципальной собственности, в
собственность граждан»

Таблица № 1

**Перечень
общих признаков заявителей**

Наименование признака заявителя	Признак заявителя
Муниципальная услуга «Передача жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, в собственность граждан»	
1. К какой категории относится заявитель?	Заявители: 1. Физическое лицо 2. Представитель заявителя

Таблица № 2

**Комбинации
признаков заявителей, каждая из которых соответствует
одному варианту предоставления муниципальной услуги**

Категория заявителя	Результат предоставления муниципальной услуги
Передача жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, в собственность граждан	
1. Физическое лицо 2. Представитель заявителя	Передача жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, в собственность граждан, заключение договора передачи жилого помещения в собственность
1. Физическое лицо 2. Представитель заявителя	Уведомление об отказе в передаче жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, в собственность граждан
Административная процедура: Исправление опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги	
1. Физическое лицо	Исправление допущенных опечаток и (или) ошибок, выданных в результате предоставления муниципальной услуги
1. Физическое лицо 2. Представитель заявителя	Отказ в исправлении допущенных опечаток и (или) ошибок, выданных в результате

	предоставления муниципальной услуги
Административная процедура: Выдача дубликата документа, выданного по результатам предоставления муниципальной услуги	
1. Физическое лицо 2. Представитель заявителя	Выдача дубликата документа, выданного по результатам предоставления муниципальной услуги
1. Физическое лицо 2. Представитель заявителя	Отказ в выдаче дубликата документа, выданного по результатам предоставления муниципальной услуги

Приложение № 2
к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
Передача жилых помещений, находящихся в
муниципальной собственности, в
собственность граждан»

№ запроса дата

Орган, обрабатывающий запрос на
предоставление муниципальной услуги

Данные заявителя

ФИО	
-----	--

Документ, удостоверяющий личность заявителя

Паспорт	Серия	Номер
Выдан	Дата выдачи	

Адрес регистрации заявителя

Индекс	Город	Улица
Дом	Корпус	Квартира

Адрес места жительства заявителя

Индекс	Город	Улица
Дом	Корпус	Квартира

Контактная информация:

ЗАПРОС

На основании Закона Российской Федерации «О приватизации жилищного фонда в Российской Федерации» прошу (просим) передать в (долевую) собственность занимаемую мной (нами) квартиру №_____, в доме №_____, по ул._____, состоящую из____комнат(ы),

общей площадью_____кв.м. Согласны определить размеры долей: _____

Р

Юридические последствия данного заявления мне (нам) понятны.

Подписи членов семьи (семей) о согласии на приватизацию:

Фамилия, имя, отчество	Доля	Паспорт: серия, №, когда и кем выдан	Подпись
------------------------	------	--------------------------------------	---------

С правом собственности (лица участвующие в приватизации):

Без права собственности (лица, которые отказываются от участия в приватизации):

--

--	--	--	--

Без права собственности (лица, которые отказываются от участия в приватизации):

Личность заявителей установлена, полномочия представителей проверены.

Подписи удостоверил специалист _____ (_____)

Представлены следующие документы

	Наименование документа	Количество экземпляров	
		подлинник	копия
1			
Место получения результата предоставления муниципальной услуги			
Способ получения результата			

Данные представителя (уполномоченного лица)

Ф И О	
-------	--

Документ, удостоверяющий личность представителя (уполномоченного лица)

Паспорт	Серия	Номер
Выдан	Дата выдачи	

Адрес регистрации представителя (уполномоченного лица)

Индекс	Город	Улица
Дом	Корпус	Квартира

Адрес места жительства представителя (уполномоченного лица)

Индекс	Город	Улица
Дом	Корпус	Квартира

Контактная информация:

Дата

Подпись/ФИО

Приложение № 3
к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
Предоставление гражданам по
договорам социального найма жилых
помещений муниципального жилищного
фонда»

ЗАЯВЛЕНИЕ
о выдаче дубликата муниципальной услуги

_____ 20__ г.

(наименование уполномоченного органа местного самоуправления)

Прошу выдать дубликат документа.

1. Сведение о заявителе

физическое лицо:			
фамилия: (полностью)	имя (полностью):	отчество (полностью) (при наличии):	ИНН (при наличии):
документ, удостоверяющий личность:	вид:	серия:	номер:
	дата выдачи:	кем выдан:	
	_____ г.		
почтовый адрес:	телефон для связи:	адрес электронной почты (при наличии):	
юридическое лицо, в том числе орган государственной власти, иной государственный орган, орган местного самоуправления:			
полное наименование:			
ИНН (для российского юридического лица):		КПП (для российского юридического лица):	
страна регистрации (инкорпорации) (для иностранного юридического лица):	дата регистрации (для иностранного юридического лица):	номер регистрации (для иностранного юридического лица):	
	_____ г.		
почтовый адрес:	телефон для связи:	адрес электронной почты (при наличии):	

2. Сведения выданной муниципальной услуги

N	Наименование муниципальной услуги	Номер документа	Дата документа

--	--	--

3. Документы, прилагаемые к заявлению

Оригинал в количестве ____ экз., на ____ л.	Копия в количестве ____ экз., на ____ л.
Оригинал в количестве ____ экз., на ____ л.	Копия в количестве ____ экз., на ____ л.
Оригинал в количестве ____ экз., на ____ л.	Копия в количестве ____ экз., на ____ л.
Примечание:	

4. Результат рассмотрения настоящего заявления

Лично	В многофункциональном центре
Почтовым отправлением по адресу:	
В личном кабинете Единого портала государственных и муниципальных услуг	
В личном кабинете федеральной информационной адресной системы	
На адрес электронной почты (для сообщения о получении заявления и документов)	
Расписку в получении документов прошу:	
Выдать лично	Расписка получена: (подпись заявителя)
Направить почтовым отправлением по адресу:	
Не направлять	

(должность, в случае если застройщиком является юридическое лицо)

М.П. (при наличии)

(подпись)

(расшифровка подписи)